

FOBAGRA, AUBERGES NUMERIQUES

Votre partenaire pour l'inclusion numérique

Pionnière dans le développement d'Espaces Publics numériques à Bruxelles, l'asbl **Fobagra – Auberges numériques** trouve son origine dans l'initiative d'un groupement d'acteurs d'Insertion socio-professionnelle, désireux de se doter d'un outil collectif pour accompagner leurs publics dans la maîtrise des TIC.

Les objectifs de l'association sont :

- Le soutien à l'Insertion socio-professionnelle
- L'inclusion numérique des publics fragilisés

Au fil de ses 22 années d'expérience, notre équipe a développé une **pédagogie** des TIC spécialement conçue pour les **personnes fragilisées**. Notre maître mot est **l'adaptation au public**, qu'il s'agisse de seniors, de jeunes en décrochage scolaire, de primo-arrivants ou de chercheurs d'emploi en cours de remobilisation. Une longue collaboration avec Lire et Ecrire Bruxelles nous a permis de nous doter de méthodes et d'outils pour travailler avec des publics partiellement analphabètes ou maîtrisant mal le français.

Nous sommes également très attentifs à nous intégrer au projet du partenaire qui fait appel à nous, en respectant son approche (et en bénéficiant au besoin de ses conseils pour aborder son public spécifique).

Nos partenaires réguliers incluent une douzaine d'opérateurs d'ISP agréés, plusieurs communes, CPAS, bibliothèques, ALE, Missions locales ou Maisons de l'emploi.

Fobagra vous propose les services suivants

- **La formation du public de votre organisme** (en sous-traitance) : une a.s.b.l. ou un organisme para- public nous charge de réaliser des formations (ou des éléments de formation) à l'intention de son public. Il peut s'agir d'activités ponctuelles (par ex, 30h d'initiation PC pour un groupe de seniors ou de travailleurs sous statut « article 60 », ou un atelier de quelques heures pour découvrir l't's Me et les services administratifs en ligne), ou bien de cours qui s'insèrent dans le cadre de programmes reconnus (insertion socio - professionnelle, éducation permanente...).
- **La formation de votre personnel** : les mêmes associations et organismes para- publics font appel à nous lorsqu'il s'agit de perfectionner les compétences de leur personnel dans le domaine des TIC.

- **La gestion et l'animation d'Espaces publics numériques (EPN)** : en région bruxelloise, les porteurs de projet d'EPN (communes, grosses associations...) se retrouvent souvent dépourvus de l'expérience, des moyens financiers et des ressources humaines qui leur permettraient d'assurer durablement le fonctionnement de leur espace numérique. En tant que sous-traitant spécialisé, Fobagra assure l'installation du matériel, la maintenance technique, l'accueil du public, l'assistance quotidienne aux utilisateurs, et organise en outre des formations à l'intention des personnes inscrites dans l'EPN.

Fobagra est actuellement impliqué dans l'animation d'une quinzaine d'EPN bruxellois, parmi lesquels les EPN des communes d'Uccle, de St Josse, de Ganshoren et d'Ixelles, l'EPN du CPAS d'Evere, l'EPN de l'asbl Bravo, celui de la Mission locale de Schaerbeek, ainsi que les EPN des bibliothèques de Laeken, des Riches claires et de Schaerbeek.

Fobagra, organisme d'économie sociale mandatée insertion

Parce que nous organisons des services pour des tiers, et parce que nous tirons du produit de ces services une part de nos moyens de fonctionnement, nous sommes, entre guillemets et pour partie, un acteur économique.

Mais notre activité économique ne vise pas pour autant le profit. Au contraire, nous la développons parce qu'elle nous apparaît comme l'un des moyens les plus efficaces pour atteindre nos objectifs sociaux. Nos clients ne sont jamais des entreprises ou des particuliers, mais d'autres acteurs socio-éducatifs, qui poursuivent des objectifs similaires aux nôtres, et disposent pour ce faire de moyens financiers limités. Nos tarifs sont adaptés à leur faible solvabilité, c'est-à-dire volontairement très bas; nos méthodes de travail sont conçues pour rencontrer leurs réalités.

Les travailleurs qui accomplissent ces activités sur le terrain ne sont pas des informaticiens diplômés, mais, du moins en partie, des chômeurs peu qualifiés ou peu expérimentés. Précarisés sur le marché de l'emploi, ils se sont vus offrir chez Fobagra un emploi « tremplin » rémunéré, un encadrement adapté à leurs difficultés sociales, ainsi qu'une solide formation qui doit les rendre tout à la fois plus sûrs d'eux et plus compétitifs sur le marché du travail. C'est une autre plus-value sociale de nos services ; elle nous rattache au champ de l'économie sociale dite « d'insertion », pour laquelle nous sommes reconnus et agréés par la Région bruxelloise depuis 2006 (Entreprise sociale mandatée insertion).

Notre équipe mêle donc formateurs chevronnés et travailleurs « en insertion » (art. 60 mis à disposition par une dizaine de CPAS partenaires, postes « Ecosoc », ACS d'insertion). Les défis confiés à chaque travailleur sont calibrés sur mesure, de façon à éviter l'échec et faire grandir leur motivation (et celle de nos partenaires).