

Task Force Ukraine

Etat des lieux et stratégie

SPP IS 24/04/2023

CONTINENT

STRATEGY

SUCCESS

IDEA

VISION



Situation actuelle



Objectif du projet



Planification du projet

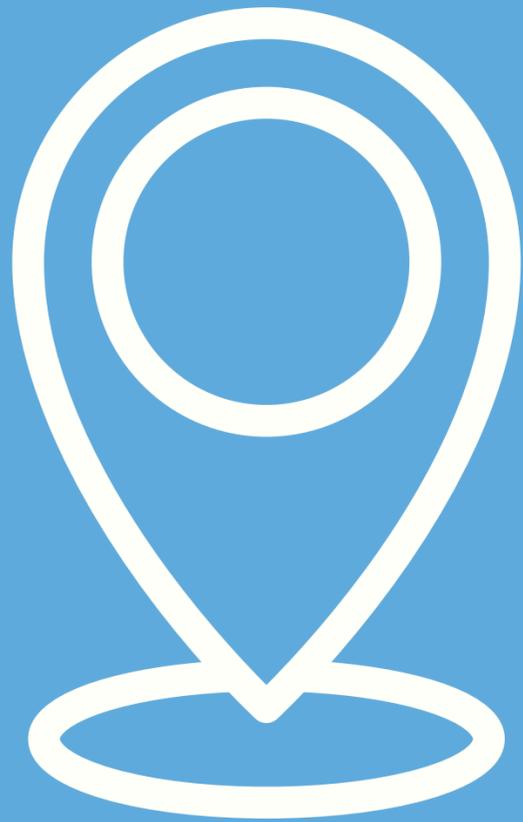


Approche holistique



Risques majeurs

Situation
actuelle



Une demande d'aide croissante au CPAS

Une demande globale croissante...

Dans un contexte de crise économique, le nombre de personnes faisant appel au CPAS est en forte hausse, entraînant une charge de travail plus importante pour les équipes.

...et plus diversifiée.

Les réfugiés d'origine ukrainienne constitue un public fragilisé demandant une prise en charge globale. Plus de 488 familles sont actuellement suivies par le CPAS d'Anderlecht dont 146 familles sans logement.

Objectif du projet



Une approche holistique

Objectif global

Accompagnement vers l'autonomie de ce public cible par une prise en charge pluri-dimensionnelle.

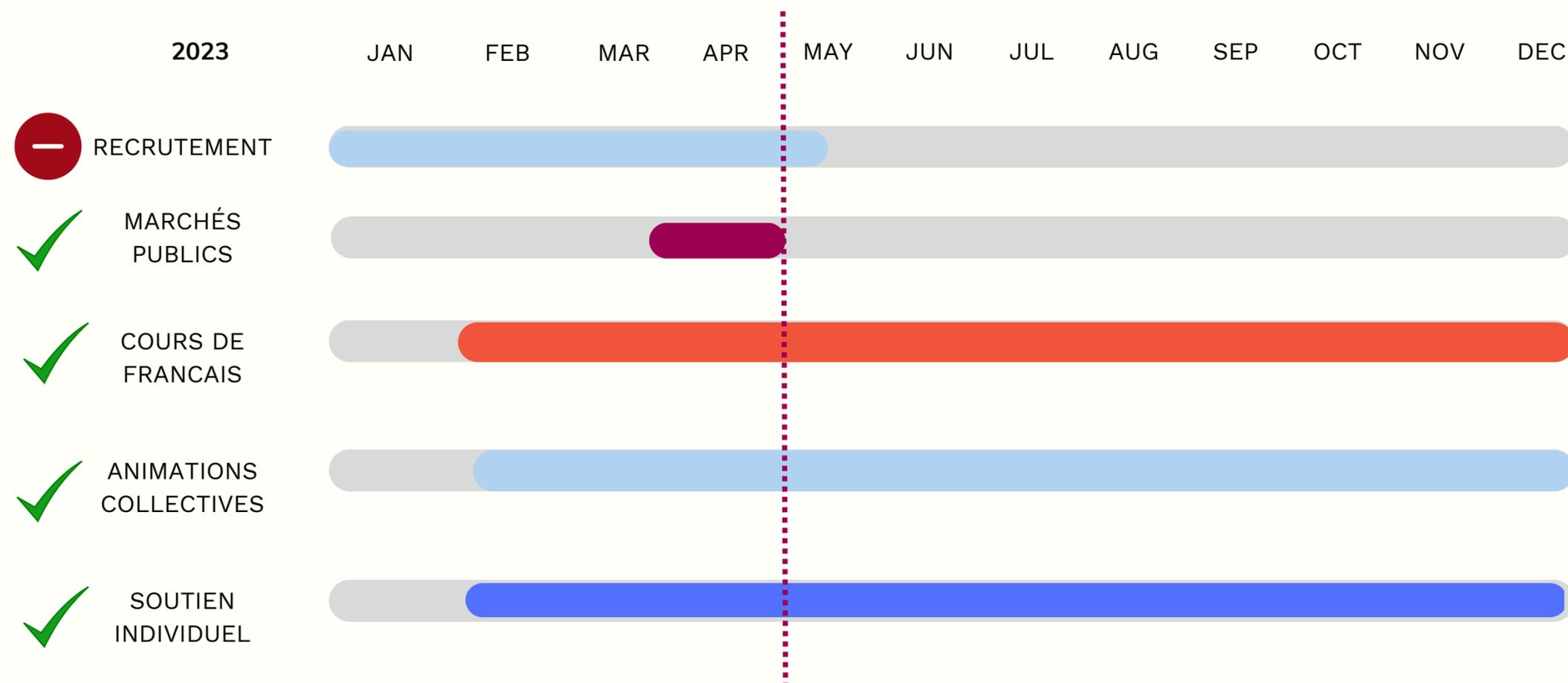
Comment ?

Mise en place d'une task force Ukraine = équipe pluridisciplinaire, qui viendra en support aux équipes du CPAS.

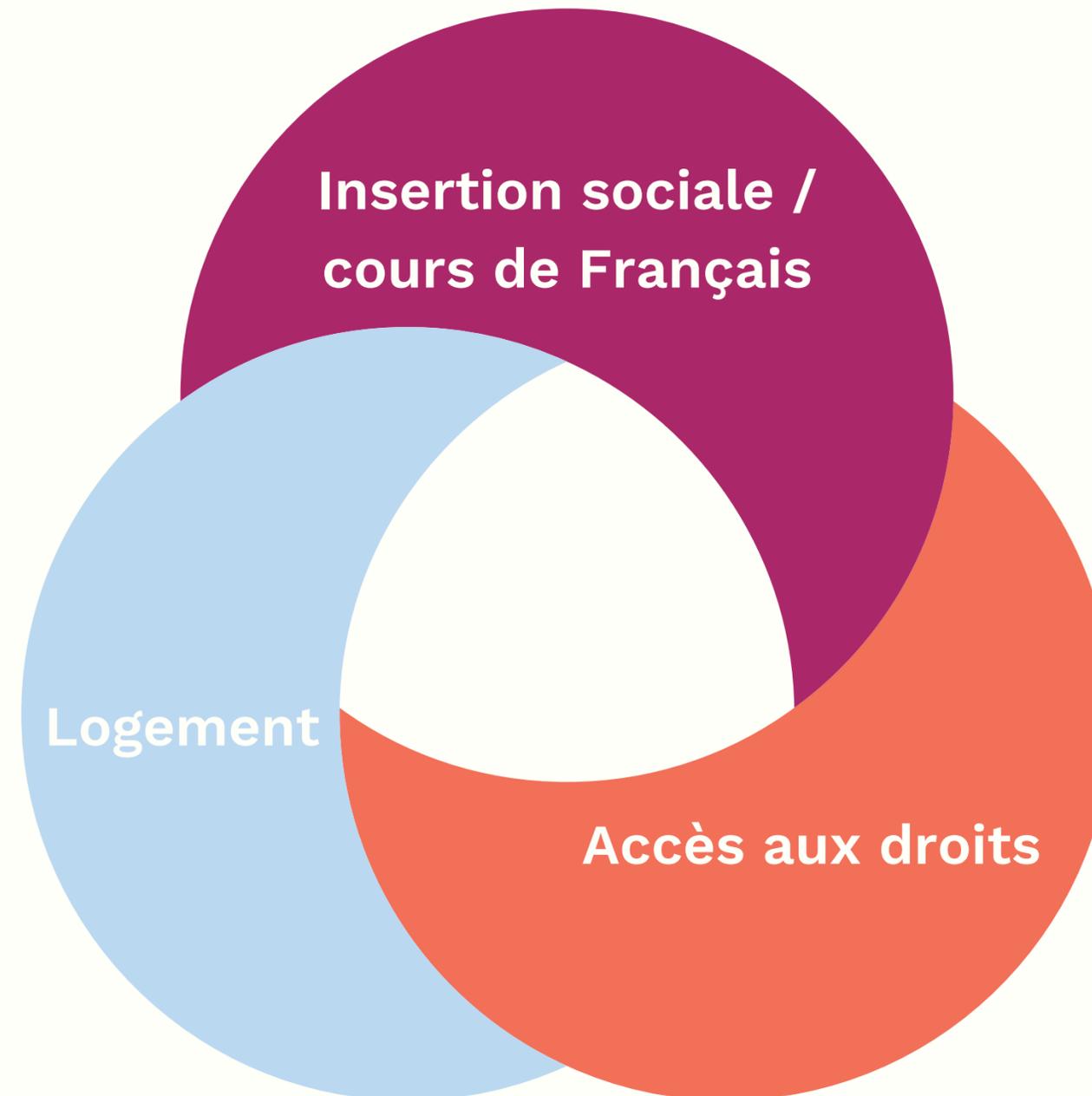
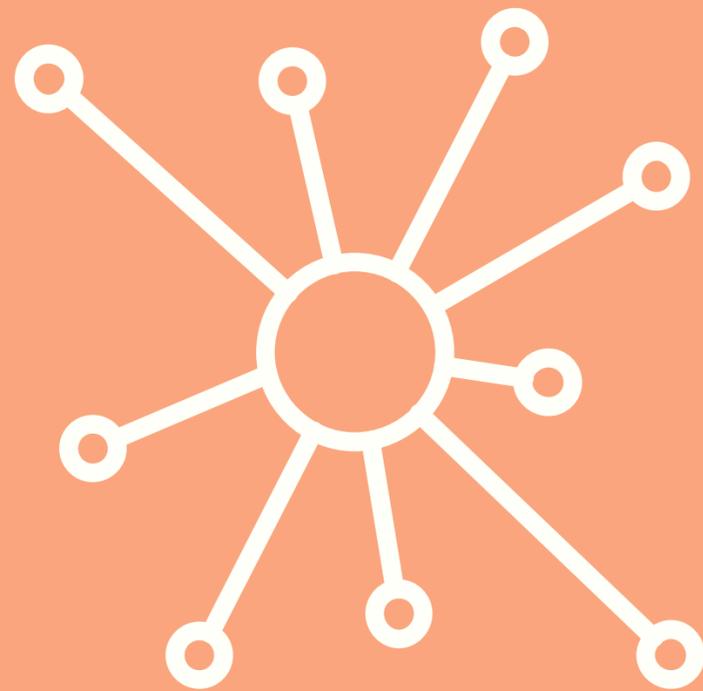
Planification



But ultime Offrir un accompagnement individualisé et global



Stratégie pluri- disciplinaire



Un accompagnement individuel...

Travail d'accompagnement individuel → Deux axes prioritaires: logement et acquisition des droits sociaux.

Engagement de capteurs de logements et de personnes relais, en support aux équipes du CPAS.

Engagement d'un prestataire externe en interprétariat

mission: faciliter la communication avec le public cible

L'accès au logement

→ Recruter 2 capteurs de logements

Mission

Recherche de logement et accompagnement pendant les différentes phases de la période locative.

Objectifs

- faciliter l'acquisition d'un logement correspondant aux besoins de la personne dans un contexte de pénurie sur le parc locatif privé.
- faciliter la communication et la relation de confiance locataire/propriétaire



Difficulté de recrutement
--> offre d'emploi en
cours

L'accès aux droits sociaux

OK

→ Recruter 2 personnes relais

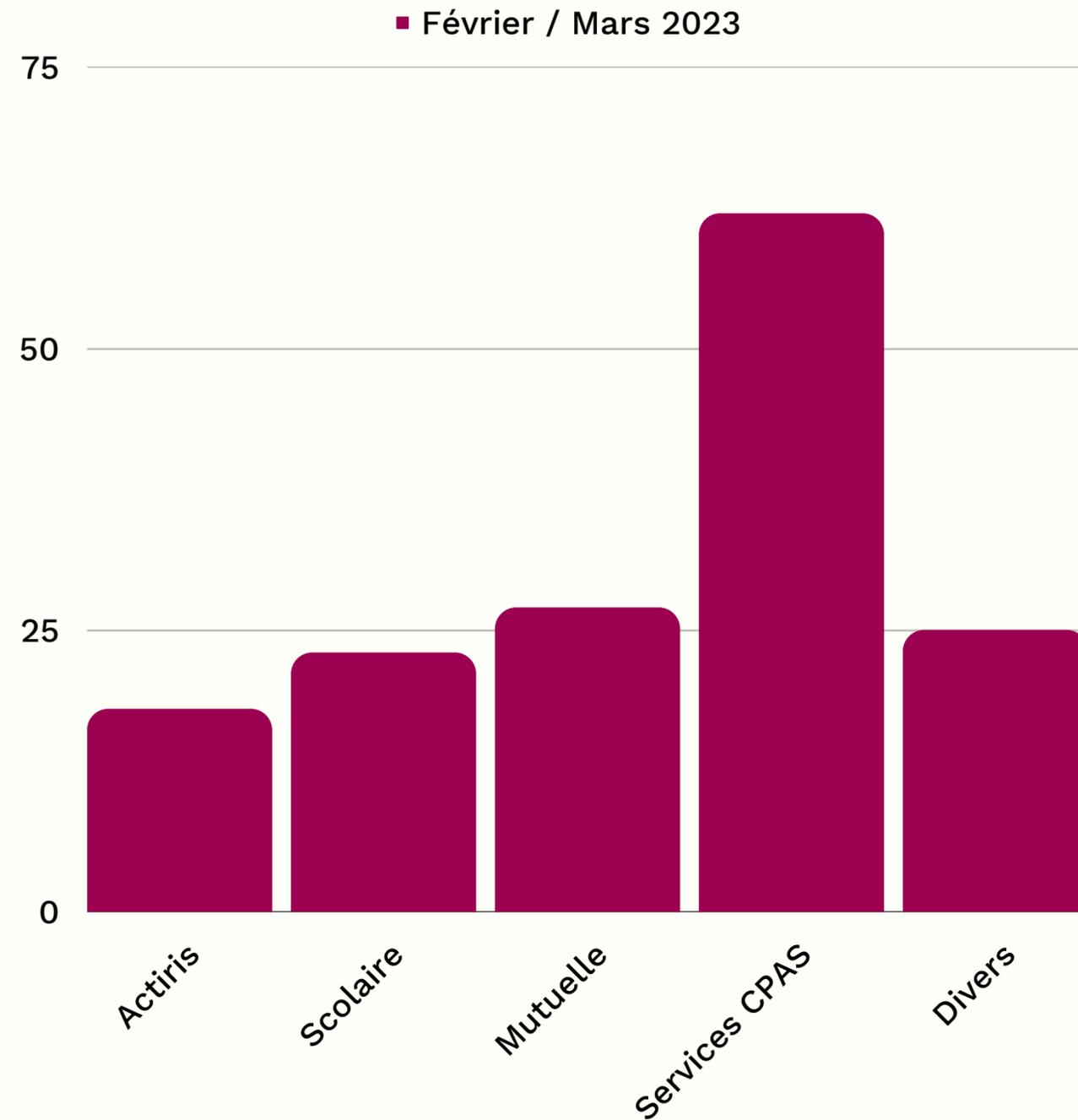
Mission:

La personne relais accueille les personnes de manière inclusive, offre une écoute adaptée, analyse la demande, identifie les besoins, informe les personnes de leurs droits et devoirs et les accompagne dans les démarches et vers les services ad hoc.

Objectifs:

- acquérir et/ou de maintenir un droit (allocations familiales, actiris...)
- répondre à des besoins spécifiques (santé, scolarité)

Suivi par les personnes relais



Février / Mars
2023

142 Personnes
accompagnées



...et collectif

Mise en place par les deux animateurs d'actions collectives visant l'insertion/activation sociale de la personne.

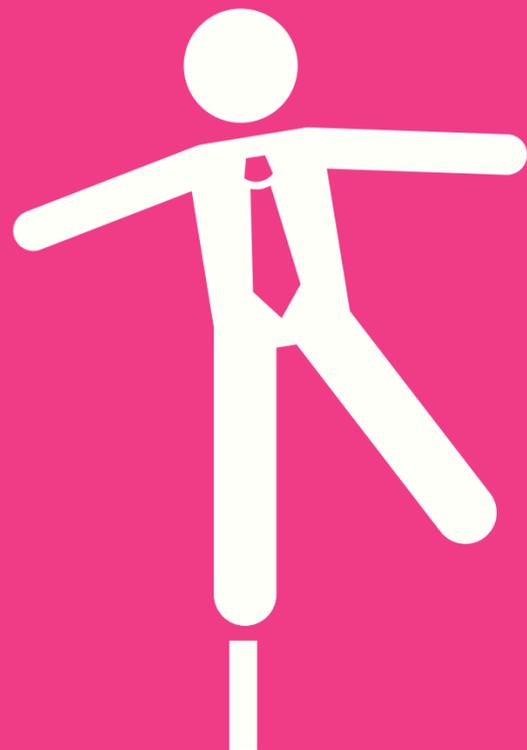
Axes majeurs de travail:

- cours de français
- séances d'informations générales et activités
- lien entre le public cible et l'offre associative existante

--> intégration dans le pays d'accueil

OK

Défis encore à relever avril 2023



01

Délai de recrutement

- Difficultés de recrutement de profils spécifiques: capteur de logement - animateur
- contraintes administratives

02

Collaboration avec les partenaires

- Différence de vision (habitat collectif)
- augmentation à venir du nombre de centre d'accueil

03

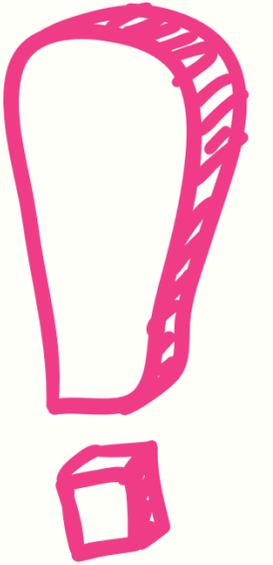
Spécificité du public

- public fragilisé
- méconnaissance des droits sociaux
- Incertitude sur la durée de leur présence en Belgique

04

Support des services du CPAS

- formation des équipes du CPAS
- charge de travail
- Coordination entre les services



Merci pour votre attention!
Questions et commentaires