



CPAS
CHARLEROI



CPAS
CHARLEROI

SERVICE ACTION MIGRANTS

Réunion
AMIF
24/04



Cofinancé par
l'Union européenne



PROJET
« FAMI UKRAINE »

Projet FAMI «Ukraine »

Démarrage officiel le 13/03/23

- **Accompagnement social de ressortissants ukrainiens** (bénéficiaires au CPAS ou non) **dans leurs problématiques d'insertion** (logement, santé/santé mentale, équivalence de diplôme, recherche d'emploi, scolarité des enfants, ...) et **dans leurs démarches** auprès des administrations publiques locales (ville/CPAS), des services sociaux, des écoles, du FOREM, des Mutuelles,...
- **Mise en œuvre de modules d'information en ukrainien** afin d'expliquer aux bénéficiaires du projet les différentes aides dont ils peuvent bénéficier (emploi, logement, culture, santé/santé mentale, ...)
- La troisième action consiste à proposer aux personnes inscrites dans le projet **des sessions d'apprentissage du français** (2 groupes - 1x semaine) afin qu'ils maîtrisent mieux la langue du pays d'accueil.



CPAS
CHARLEROI



Projet FAMI «Ukraine »

Plus-value du projet :

- prise en charge par les **deux assistantes sociales** engagées sur le projet de l'accompagnement des ukrainiens dans leur processus d'insertion et donc travail en complément de qui est déjà réalisé par le travailleur social de 1^{ère} ligne en Antenne.
- engagement à temps plein sur le projet de deux personnes de nationalité ukrainienne et ce afin de faciliter la communication entre les usagers/les services contactés et les AS du projet.
- **traducteur-interprète**
- **personne sous contrat art 60** « expert du vécu »



CPAS
CHARLEROI



Cofinancé par
l'Union européenne

Projet FAMI «Ukraine »

Premiers constats après 1 mois :

- Les personnes ukrainiennes ne sont pas soumises au PIIS. Cela induit que bon nombre de bénéficiaires sont livrés à eux-mêmes car il n'existe pas de contractualisation avec le CPAS. Il n'y a pas d'évaluation intermédiaire par l'AS de 1^{ère} ligne afin de se rendre compte des démarches menées à bien ou pas.

Concrètement : les personnes restent sans affiliation mutuelle, ne sont pas inscrites comme demandeuses d'emploi au FOREM, ne bénéficient pas d'allocations familiales, n'ont pas de médecin généraliste, ne savent pas où se diriger pour un problème de santé particulier, ne suivent pas de cours de français, ne sont pas insérées,...

- Beaucoup de questionnements et d'incertitudes du public quant à la prolongation de leur séjour au-delà du 03/03/24. Quid après cette période ? Les personnes se retrouveront-elles sans rien !? Que feront-elles à ce moment-là ? Auront-elles encore droit à une AFE,...;?

- Manque criant de connaissance des procédures administratives et des aides possibles au niveau du CPAS (aides financières et matérielles, accès à la culture (PPASU,...)).

- Manque de connaissance du réseau : dans quel service aller et pour quel type de problématique ?



CPAS
CHARLEROI



Cofinancé par
l'Union européenne

Projet FAMI «Ukraine »

Premiers constats après 1 mois :

- Beaucoup de structures et services manquent de connaissances par rapport aux procédures et aux droits dont peuvent bénéficier certaines catégories de personnes

Par exemple, nous avons pris contact avec une école qui ignorait que le CPAS pouvait intervenir en matière d'aide financière (ils ont puisé dans leurs fonds propres pour offrir du matériel scolaire, des repas, etc.)

- Difficultés relayées par les hébergeants et les personnes Ukrainiennes accueillies => manque d'intimité, différences culturelles, modes de vie et valeurs différentes.



CPAS
CHARLEROI



Cofinancé par
l'Union européenne

Projet FAMI «Ukraine »

Comment la mise en œuvre du projet s'est-il passé ?

- Démarrage tardif vu l'AM
- Projet en collaboration avec l'Antenne « étrangers » du CPAS d'où la nécessité de bien présenter le projet aux AS afin qu'elles comprennent sa « + valeur » et que des dossiers nous soient relayés
- Travail de réseautage avec des partenaires locaux (FOREM, PROFIRST, COURS DE FLE, CENTRE DE SANTE MENTALE,...) dans l'objectif de se faire connaître et que des suivis puissent être réalisés

Qu'est-ce qui se passe bien/pas bien jusqu'à présent ?

- Nombre important de suivis après 1 mois (37 dossiers actifs) ➡ le bouche à oreille fonctionne
- Bonne collaboration avec les AS d'antenne
- Dossiers complexes car manquements administratifs, public peu informé,...
- Difficulté de comprendre et de se faire comprendre

Quels sont les défis à venir ?

- Elargir le réseau + mieux informer les structures accueillant le public (écoles, ...)
- Aspect « information » du public cible à développer via des modules collectifs



CPAS
CHARLEROI



Cofinancé par
l'Union européenne



PROJET « FAMI UKRAINE »

**LE PROJET « FAMI UKRAINE » EST DESTINÉ AUX
RESSORTISSANTS UKRAINIENS RÉSIDANT À CHARLEROI.**

SES ACTIONS :

- ✓ Accompagnement social sur les problématiques d'insertion (logement, séjour, santé/santé mentale, recherche d'emploi, scolarité des enfants, ...) et dans les démarches administratives (administration communale, CPAS, organismes de logement public, bailleurs, hôpitaux, FOREM, écoles, ...).
- ✓ Modules d'information en ukrainien afin d'expliquer quels sont leurs droits et devoirs.
- ✓ Cours de français comme langue étrangère (FLE) afin qu'ils maîtrisent mieux la langue du pays d'accueil.

INFOS

Angélique DE MEY :
Elodie COPPIN :

SECTÉTARIAT SERVICE ACTION MIGRANTS

071/26 70 08
sam.ukraine@cpascharleroi.be



Cofinancé par
l'Union européenne



Wallonie





CPAS
CHARLEROI



PROJET « FAMI UKRAINE »

PUBLIC

Le projet « FAMI Ukraine » est destiné aux ressortissants ukrainiens résidant à Charleroi.

ACTIONS

- ✓ Accompagnement social sur les problématiques d'insertion (logement, séjour, santé/santé mentale, recherche d'emploi, scolarité des enfants, ...) et dans les démarches administratives (administration communale, CPAS, organismes de logement public, bailleurs, hôpitaux, FOREM, écoles, ...).
- ✓ Modules d'information en ukrainien afin d'expliquer quels sont leurs droits et devoirs.
- ✓ Cours de français comme langue étrangère (FLE) afin qu'ils maîtrisent mieux la langue du pays d'accueil.

Contact :

Angélique DE MEY
Elodie COPPIN

Sectétariat Service Action Migrants

071/26 70 08

sam.ukraine@cpascharleroi.be



Cofinancé par
l'Union européenne



Wallonie



CPAS
CHARLEROI

Merci de votre attention

- Des questions / remarques ?



CPAS
CHARLEROI



Cofinancé par
l'Union européenne