



OCMW: ANTWERPEN

CONTACTPERSOON: Nauar Elfargani – nauar.elfargani@antwerpen.be

DOELSTELLING PROJECT:

Het hoofddoel van het project bestaat erin om alle deelnemers sociaal te activeren¹. Hun maatschappelijke participatie verhoogt en hun sociaal isolement wordt doorbroken in de hoop dat zij daarna kunnen instappen in een traject voor socio-professionele inschakeling of een betaalde tewerkstelling.

AMIE is de naam van het project. Het verwijst naar het Franse woord “amie”, vriend of vriendin. Het AMIF is het Europees fonds waarmee het project gesubsidieerd wordt. AMIF is de afkorting voor het Europees Asiel-, Migratie- en Integratiefonds.

DOELGROEP:

- ★ Leeftijdscategorie: ***volwassenen*** – jongeren – ouderen
- ★ Opleidingsniveau: ***laaggeschoold – middengeschoold – hooggeschoold (heel zelden)***
- ★ Taalniveau: ***analfabeet – beginner (1.2 meestal, maar geen vereiste)*** – gevorderd
- ★ Nationaliteit: EU – ***niet-EU*** - andere
- ★ Gender: vrouw – man – ***mix***
- ★ Lichamelijke conditie: *beperkt* – ***normaal*** – sterk – geen vereisten (enkel klanten goed te been tot locatie – enkel individuele begeleiding op basis beperking)

Deelnemers moeten de cursus [maatschappelijke oriëntatie](#) gevolgd hebben.

WERVINGSMETHODE:

De maatschappelijk werker verwijst potentiële deelnemers door naar het project. Vooral mensen met een verminderde autonomie, een langdurig beroep op de bijstand of belemmerende stressfactoren komen in aanmerking. De reguliere werking van het OCMW (gezinsondersteunendfiguur, ...) kan slechts voorstellen aan de maatschappelijk werker om de cliënt door te verwijzen naar het project.

Daarna volgt er een intakegesprek. Er staan twee vragen centraal:

1. Is de potentiële deelnemer gemotiveerd om deel te nemen aan het project?
2. Kan het project een antwoord bieden op de hulpvraag van de deelnemer?

Als huisvesting een probleem is, dan duurt de begeleiding veel langer. De groeps werkers van AMIE contacteren dan onder andere het Sociaal Verhuur Kantoor. Als de deelnemer in een onbewoonbare woning woont (met officieel attest van de Stad), zal hij/zij bovenaan de wachtlijst komen te staan.

¹ Sociale activering is het verhogen van de maatschappelijke participatie en het doorbreken van sociaal isolement door maatschappelijk zinvolle activiteiten te ondernemen: (1) ofwel als een doel op zich; (2) ofwel als een eerste stap in een traject voor socio-professionele inschakeling; (3) ofwel als een eerste stap in een (latere) betaalde tewerkstelling



Als de woning niet onbewoonbaar is verklaard maar er zijn toch heel wat problemen, zoeken we samen met de klant naar een nieuwe woning. Gemiddeld duurt het toch een tijdje voordat deze deelnemers in een nieuwe bewoonbare woning kunnen intrekken.

- 👉 Zoeken naar een nieuwe woning mag niet de enige hulpvraag zijn om deel te nemen aan het project. Er moeten ook nog hulpvragen zijn op minimaal een ander levensdomein, zoals participatie, gezondheid, sociale vaardigheden...

ONDERDELEN PROJECT: *Beschrijf kort elke module en vermeld de soort ervan (individueel of groep).*

- ★ [Module 1: Individuele begeleiding:](#)
De individuele gesprekken gaan door op verschillende locaties. Ze kunnen plaatsvinden in de spreekkamer bij het OCMW, tijdens huisbezoeken of op andere externe locaties. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de noden van de deelnemers. Tijdens de gesprekken peilen wij naar de individuele noden en wensen van de deelnemer, bespreken we de randvoorwaarden voor activering en stellen wij samen een toekomstplan op met verschillende deelstappen. Deze individuele gesprekken vinden indien nodig plaats in de contacttalen of met tolken.
- ★ [Module 2: Groepsbegeleiding \(3 soorten sessies\):](#)
 - 1) **Informatieve sessies:**
Deelnemers krijgen informatie over hun rechten en plichten, huurwetgeving, gezondheidszorg, e.a. via presentaties, rollenspelen en groepsdiscussies. De deelnemers krijgen ook tijd en ruimte om al hun vragen rond een bepaald thema te stellen.
 - 2) **Psychosociale sessies:**
Deelnemers leren via interactieve oefeningen en reflecties in groep om te gaan met stress, slaapproblemen, identiteit als vluchteling en andere psychosociale thema's.
 - 3) **Collectieve uitstappen:**
Tijdens de uitstappen maken de deelnemers kennis met het socio-culturele aanbod in Antwerpen (bibliotheek, musea, scholen etc.).

SUBDOELEN (min. 3): *Wat verandert er bij wie (competentie, gedrag, etc.)? – beschrijf drie veranderingen per deel van het project*

Module 1: Individuele begeleiding

- ★ Zelfredzaamheid verhogen
- ★ Activering (professioneel of sociaal)
- ★ Welzijn verhogen (in geval van trauma, depressie, verslaving, eenzaamheid...)

Module 2: collectieve informatieve, psychosociale sessies en buitenactiviteiten:

- ★ Sociale netwerken uitbouwen
- ★ Isolatie en eenzaamheid verminderen
- ★ Sociale vaardigheden verbeteren
- ★ Kennis van maatschappij verbeteren
- ★ Integratie verhogen
- ★ Voorbereiding op activering
- ★ Taalkennis verbeteren



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

BUDGET:

- ★ Kostprijs materiaal: Normale werkmateriaal (bureau, laptop) + specifiek materiaal voor groepsessies (beamer, lamineermachine, knutselmateriaal) + budget voor uitstappen
- ★ Personeel: 2,5 VTE + 1 leidinggevende (halftijds)
- ★ Soort financiering: *eigen middelen – subsidie – beide*
(Welke bron? Welke voorwaarden werden opgelegd?)

Voor dit project krijgen wij een subsidie vanuit het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie van de Europese Unie. Deze subsidie dekt 75% van de personeelskosten. De POD Maatschappelijk Integratie subsidieert daarbovenop 15% van de personeelskosten, de overige 10% personeelskosten worden betaald door het OCMW Antwerpen. De kosten voor de werkmateriaal worden volledig door het OCMW betaald.

OPZET PROJECT:

- ★ Grootte team: 2,5 VTE + halftijdse leidinggevende
- ★ Profielen teamleden:
 - Kennis van multicultureel kader en interculturele hulpverlening
 - Taal aanpassen aan laagtaalvaardigheid via specifieke gesprekstechnieken (bv. communicatiewaai, spreken van Klare Taal, inzetten sociale tolken)
 - Opleiding sociale richting met ervaring met multiculturaliteit en groepsgebeuren)
 - Kennis over migratiegerelateerde psychosociale problemen (depressie, PTSS, migratieverdriet, etc.)
 - Basiskennis OCMW-wet en regelgeving (+ sociale zekerheid)
- ★ Duurtijd: 2 jaar
- ★ Locatie: OCMW Antwerpen

KRITISCHE SUCCESFACTOREN: *Wat moet er zeker aanwezig zijn voor een goede uitvoering? Aan welke eisen moet het project zeker voldoen?*

- ★ **Flexibiliteit van het OCMW:** Het OCMW laat via dit project toe dat de groepswerkers van het AMIE een lage dossierlast hebben. Er worden maximaal 25 klanten per 1 VTE begeleid, waardoor de projectmedewerkers meer tijd hebben om een intensieve begeleiding aan te bieden aan de nieuwkomers uit het project.
- ★ **Flexibiliteit van de medewerker:** De projectmedewerkers zijn beschikbaar via WhatsApp, Facebook, mail, telefoon. De deelnemers kunnen dus meteen bij hen terecht voor hulp zonder via het onthaal te moeten passeren. Hierdoor kunnen de projectmedewerkers snel tussenkomen als er zich problemen voordoen.
- ★ **Combinatie groepswerking en individuele begeleiding:** De projectmedewerkers kunnen sneller een vertrouwensband opbouwen en kunnen observeren hoe iemand in groep als in een individueel gesprek functioneert.
- ★ **Sterke groepscohesie:** Nieuwe mensen in de groep voelen zich snel welkom. Mensen die al langer in het traject zitten, zien ook het verschil met de nieuwelingen. Ze merken op dat ze al wat verder staan met hun kennis van het Nederlands en dat ze al zelfstandiger functioneren. Ze worden ook ingezet om de nieuwelingen te motiveren of zelfs te coachen.



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

SAMENWERKINGEN:

- ★ Partner 1: *Solentra* vzw – psychosociale/therapeutische begeleiding – constante doorverwijzing
- ★ Partner 2: *HumanLink* vzw – groepstherapie, beetje zoals MindSpring – wordt opgestart
- ★ Partner 3: diensten binnen OCMW's:
 - ☞ *Kansen voor kinderen* – ondersteuning bij opvoeding kinderen, bij de scholen
 - ☞ *Intra Familiaal Geweld* - soms advies, soms warme overdracht
 - ☞ *Binnenste buiten* – (nieuwe) kleren kopen aan lage prijs (of klanten met een sterke lijfgeur, ook advies geven rond persoonlijke hygiëne of hygiëne in een woning)
 - ☞ *Woonkantoor* (duurt een week voor een afspraak) - controle van pandkwaliteit bij vermoeden huisjesmelkerij of als de woning niet geschikt is
- ★ Partner 4: *Miles for Migrants* – project voor vluchtelingen die gezinshereniging willen doen, de vliegtuigtickets zijn dan gratis
- ★ Partner 5: *CAW Antwerpen* – dit is een adviescentrum voor vragen rond migratie (sommige mensen hebben onrealistische verwachtingen rond gezinshereniging, het adviescentrum legt dat nog eens duidelijk uit, waardoor de uitleg/de situatie makkelijker aanvaardbaar)

EVALUATIE DEELNEMERS: Hoe wordt de vooruitgang van de deelnemers geëvalueerd?

- 1) Aan het begin van het traject wordt [een intakeformulier](#) ingevuld met scores tijdens een individueel gesprek. Daarna worden er afspraken gemaakt rond welke doelen we samen gaan werken. De deelnemer moet wel intrinsiek gemotiveerd zijn en hij/zij moet gemiddeld drie doelen kiezen.
- 2) Na twee à drie maanden kijken welke doelen bereikt zijn, dan volgt **een tweede gesprek** om te kijken of er nieuwe noden zijn.
- 3) Na zes maanden wordt er **een evaluatie** opgemaakt. Er wordt nagegaan of alle doelen bereikt zijn en of het traject beëindigd of verlengd moet worden.

EVALUATIE PROJECT: Hoe wordt het project zelf geëvalueerd? Geven de deelnemers feedback?

De groepsactiviteiten worden in groep besproken aan de hand van een vragenlijst, maar ook op een spontane manier door tussendoor te polsen naar wat iedereen vindt van de oefeningen.

