



CPAS: CPAS Charleroi

PERSONNE DE CONTACT: Alexandre Van Belle – alexandre.vanbelle@cpascharleroi.be

OBJECTIF PRINCIPAL PROJET:

Le projet Activ'Up est mis en œuvre par le Service Action Migrants (SAM) du CPAS de Charleroi. Le SAM fait partie de la Direction de l'Action Collective au même titre que les Espaces citoyens du CPAS, le Pôle d'Économie sociale ainsi que le service interne en charge de l'insertion socio-professionnelle (P45).

Le CPAS de Charleroi est convaincu que sa contribution à l'intégration des personnes étrangères passe par la mise en place d'un dispositif d'activation sociale mixant un suivi individuel et des activités collectives. Pour cela, il développe des activités visant à augmenter leur participation sociale permettant ainsi une rupture durable avec l'isolement social dans lequel les personnes étrangères sont plongées. Pour certains, il s'agira d'un but en soi, pour d'autres le projet leur permettra de se lancer dans un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Le CPAS de Charleroi tente d'y parvenir à travers le projet Activ'Up qui comprend deux modules d'activation sociale mixant un accompagnement individuel et collectif (chacun s'enrichissant mutuellement) ainsi qu'un module d'information pour primo-arrivants. Le projet Activ'Up est construit dans une visée émancipatrice, en partant des besoins et ressources du public.

GROUP CIBLE: * *souligner ce qui est d'application*

- ★ Age : **adultes** - jeunes - personnes âgées
- ★ Niveau d'éducation : **faiblement qualifié** – **moyennement qualifié** - hautement qualifié
- ★ Niveau de langue : **illettré/analphabète** - **débutant** - **avancé**
- ★ Nationalité : UE - **hors UE** - autres
- ★ Genre : femme – homme – **mixte**
- ★ Condition physique: **restreinte** – **normale** – poussée

METHODE DE RECRUTEMENT: *Comment les participants sont-ils sélectionnés ?*

Les participants sont recrutés via une collaboration avec le service Collectif Bilan et Orientation (CBO) du CPAS qui analyse les profils des usagers envoyés par les services de première ligne et oriente ceux-ci vers les dispositifs répondant à leurs besoins d'insertion (sociale ou professionnelle). Plus spécifiquement un collectif spécifique « étrangers » est organisé chaque semaine en présence d'un agent du SAM



Medegefinancierd door
de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

LES PARTIES DU PROJET : *Décrivez brièvement chaque module et indiquez le type d'activité (individuel ou collectif)*

Module 1 : INSERTION SOCIALE

Le module INSERTION SOCIALE du CPAS de Charleroi permet aux personnes primo-arrivantes de s'activer socialement et de pratiquer le français de manière collective. Le module combine ainsi insertion sociale et apprentissage du français comme langue étrangère.

Module 2 : BENEVOLAT

Avec le module BENEVOLAT, le projet ACTIV'UP traite de la vulnérabilité d'usagers par rapport à notre modèle de société et/ou à des difficultés intrinsèques qui empêchent leur intégration sociale (culture, langue, santé...). Les personnes sont accompagnées dans l'élaboration et la concrétisation d'un projet individualisé de bénévolat au sein d'un service interne du CPAS visant l'insertion sociale ou professionnelle. Deux types d'actions collectives de bénévolat sont développées dans le cadre de ce module :

L'une au sein d'une maison de repos pour mener des activités (ateliers, jeux, animations artistiques) et échanger sur des thématiques comme la migration, l'enfance, « ici et ailleurs ».

La seconde à travers une distribution de colis alimentaires à des bénéficiaires du CPAS primo-arrivants ainsi qu'à des personnes illégales titulaires de la carte Santé du CPAS. Cette distribution se fait deux matinées/semaine sur le site de l'antenne « étrangers » du CPAS.

Module 3 : collectifs d'information pour primo-arrivants

Les modules d'information collectifs ont pour objectif d'expliquer aux nouveaux bénéficiaires du CPAS de manière accessible et synthétique quels sont leurs droits et obligations. Le but de ces modules est de s'assurer que ces derniers comprennent au mieux l'aide qu'une institution comme le CPAS peut leur apporter en matière financière et matérielle, mais également dans le domaine de l'insertion, de l'emploi, de l'accès au logement à la culture, ...

SOUS OBJECTIFS (min. 3) : *Qu'est-ce qui change chez les participants (attitude, compétence)? - décrivez trois changements pour chaque module du projet*

Module 1 : INSERTION SOCIALE :

- ★ Améliorer son bien-être et sa qualité de vie
- ★ Reprendre confiance en soi
- ★ Recréer du lien social
- ★ Favoriser l'autonomie
- ★ Favoriser la participation à la vie active/sociale/économique
- ★ Améliorer son niveau de français

Module 2 : BENEVOLAT :

- ★ Reprendre confiance en soi
- ★ Recréer du lien social
- ★ Sortir de l'isolement
- ★ Se rendre utile
- ★ Découvrir une activité professionnelle par le bénévolat



Module 3 : COLLECTIFS d'INFORMATION pour primo-arrivants

- ★ Mieux comprendre ses droits et obligations
- ★ Favoriser l'autonomie
- ★ Favoriser la participation à la vie active/sociale/économique
- ★ Améliorer son bien-être et sa qualité de vie

COÛTS:

- ★ Coûts: 2.5 ETP + budget sorties
- ★ Type de financement: *moyens propres – subsidie – **les deux*** (Quelle(s) source(s) de financement ? Quelles conditions ont été imposées ?)

Pour ce projet, le CPAS de Charleroi reçoit une subvention du Fonds Asile Migration et Intégration (FAMI -Union européenne). Cette subvention couvre en partie les coûts de personnel (co-financés par le SPP-IS (dont Plan de Participation et d'Activation Sociale des Usagers, dans son volet « modules collectifs »), par une mesure d'aide à l'emploi (Maribel)

Les frais de matériel de travail sont entièrement pris en charge par le CPAS. Les activités collectives (dont les sorties) sont financées par le [Plan de Participation et d'Activation Sociale des usagers \(SPP Intégration sociale\)](#) et par le Plan de Cohésion Sociale (Région wallonne).

ASPECTS PRATIQUES DU PROJET:

- ★ Nombre membres d'équipe : 4 agents (1 à mi-temps , 3 à temps plein) + 1 responsable d'équipe à mi-temps
- ★ Profils membre d'équipe :
 - Connaissance du cadre multiculturel et de l'assistance interculturelle
 - Connaissance de la méthodologie « le pouvoir d'agir »
 - Connaissance des dynamiques de groupe
 - Formation professionnelle : orientation sociale avec expérience de la multiculturalité et des événements de groupe
 - Connaissances de base sur la loi CPAS et la réglementation (+ sécurité sociale)
- ★ Durée: 3 ans – 01/01/2022 – 31/12/2024
- ★ Lieu: CPAS Charleroi, Service Action Migrants, Espace Citoyen de Marchienne-au-Pont (maison avec locaux/jardin), Service Accueil Diversité et Intégration Sociale du CPAS (ADIS)
- ★ Matériel: Matériel de travail normal (bureau, ordinateur) + matériel spécifique pour les sessions de groupe (projecteur, plastifieuse, matériel de bricolage)

FACTEURS DE SUCCES CLES: *Qu'est-ce qui doit être présent pour une bonne mise en œuvre du projet? Quelles sont les exigences auxquelles le module doit répondre ?*

- ★ Le projet part du principe qu'il faut **travailler de manière intégrée** avec la personne. Le lien de confiance avec le formateur de groupe est bien renforcé. De plus, le projet part du principe **qu'il ne faut pas « faire à la place de », mais « avec » le bénéficiaire**. Cette approche demande au formateur d'aller parfois au-delà de ce qu'il faut faire, même au niveau du suivi de la personne (ex. : accompagner la personne dans une démarche vers une administration).



- ★ Les notions **de respect et écoute** sont au cœur du module. Les formateurs et référents de groupe sont mieux au courant de ce que le bénéficiaire a besoin dans le cadre de son accompagnement. Ils collaborent avec l'assistante sociale pour aller plus loin dans le suivi intensif. Il est important que les bénéficiaires aient le moins d'interlocuteurs possibles et que les informations soient partagées un maximum entre les personnes référentes.
- ★ **L'utilisateur est mis au centre de l'accompagnement.** Le projet a une volonté de faire un travail approfondi avec le demandeur d'aide. Ceci se traduit par un travail de coaching poussé, qui est entre autre réalisable suite au nombre d'utilisateurs limité au sein du projet.
- ★ **Le travail collectif et individuel est proposé comme un package** à volume égal au sein du projet. Cela implique un travail avec un nombre d'utilisateurs restreint, permettant le développement de la relation de confiance avec le bénéficiaire.

EVALUATION DES PARTICIPANTS : *Comment évalue-t-on le progrès des participants ?*

- 1) Bilan à l'entrée par l'agent référent du module
- 2) Evaluations en cours d'activité
- 3) Evaluation en fin de module – retour avec l'assistant social. L'objectif est de réaliser une poursuite au sein du projet ACTIV'UP ou de réorienter la personne vers un autre service. Si nécessaire des réunions d'intervisions pour éventuelles réorientations avec les différents référents sont organisées.

EVALUATION DU MODULE : *Comment le module en lui-même est évalué ? Est-ce que les participants donnent un feedback ?*

- 1) Des évaluations collectives sont organisées pendant les activités, des questions sur la satisfaction du groupe sont posées à ce moment-là.
- 1) Les référents de groupe travaillent avec des documents d'évaluation qui permet de faire une évaluation en groupe, mais aussi une analyse des retours individuels.

SOURCE DE L'INSPIRATION : *terrain – science – les deux*

Le projet AMIF est développé au sein du service SAM « Service Action Migrants » du CPAS de Charleroi. Ce service a comme mission l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère résidant sur le territoire communal. Cela comprend des cours FLE (Français Langue Etrangère) et des actions de sensibilisation à la diversité tous deux subsidiés par la Région Wallonne (Plan de Cohésion Sociale). Des permanences en droit des étrangers sont également organisées pour informer et orienter les personnes autour des questions de séjour (asile, regroupement familial, ...) et d'emploi (permis de travail, équivalences de diplôme).

Dans le projet AMIF, on a envie de réaliser des choses hors du commun, des expériences exceptionnelles. Les agents AMIF sont fortement impliqués dans le travail préparatoire des activités de groupe, plus précisément le travail de réflexion en équipe. C'est de là que le CPAS construit son accompagnement « AMIF » en adaptant ses modules selon les expériences avec le travail collectif et le feedback des usagers.

