



CPAS : Liège

PERSONNE DE CONTACT : Ibrahim Aguelmin – ibrahim.aguelmin@cpasdeliege.be

OBJECTIF PRINCIPAL PROJET :

Le CPAS de Liège veut contribuer à l'intégration des personnes étrangères par la mise en place d'un dispositif d'activation sociale. Dans le cadre du projet MOD' ACTIONS, le CPAS vise à traiter tous les obstacles qui entravent le processus d'intégration des primo-arrivants, ceux qui se situent au niveau de la société belge, ainsi que ceux que rencontrent les individus au niveau personnel.

Le projet prépare les participants à l'acquisition de toutes les compétences sociales nécessaires pour favoriser le processus d'intégration. Le projet met l'attention aussi sur l'impact de l'aspect culturel dans le processus d'intégration et apprend aux participants à découvrir les éléments culturels dans leur parcours et à en tenir compte.

GROUP CIBLE : * *souligner ce qui est d'application*

- ★ Age : **adultes** - jeunes - personnes âgées
- ★ Niveau d'éducation : **faiblement qualifié – moyennement qualifié - hautement qualifié**
- ★ Niveau de langue : **illettré - débutant - avancé**
- ★ Nationalité : UE - **hors UE** - autres
- ★ Genre : femme – homme – **mixte**
- ★ Condition physique: **restreinte – normale – poussée**

METHODE DE RECRUTEMENT : *Comment les participants sont-ils sélectionnés ?*

Les participants sont recrutés via leurs assistants sociaux. Ensuite un bilan d'orientation est rédigé sur base d'une analyse des profils des usagers envoyés par les services de première ligne. Après ce bilan, les participants sont orientés vers les dispositifs répondant à leurs besoins d'insertion (sociales ou professionnelles).

Ce sont surtout les personnes qui souffrent d'une autonomie réduite, qui font appel depuis longtemps à l'aide sociale ou qui sont confrontées à des facteurs de stress gênants qui entrent en considération pour les modules collectifs ou le module individuel de MOD' ACTIONS.

Les inscriptions sont possibles à tout moment - les nouvelles personnes sont toujours les bienvenues.

LES PARTIES DU PROJET : *Décrivez brièvement chaque module et indiquez le type d'activité (individuel ou collectif)*



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Axe 1 : L'accompagnement individuel

Pendant l'accompagnement individuel des participants un assistant social se renseigne sur leur parcours, leurs objectifs, leur motivation. Ces entretiens permettent de travailler la réalité du primo-arrivant et celle de notre société. En collaboration avec les travailleurs sociaux et formateurs de terrain le dénuement, manques et besoins des participants sont observés. Ce travail d'observation permet d'établir le canevas des obstacles, des résistances et de déterminer les différents moyens pour les appréhender et dénouer.

Axe 2 : les modules collectifs**Module 1: Atelier Activation sociale - faibles compétences linguistiques**

Ce module est consacré aux « savoirs de base » et propose à travers de différentes activités d'éliminer les obstacles dans la vie quotidienne. Les participants apprennent à se présenter et présenter quelqu'un – , savoir se situer dans le temps/l'espace, faire les démarches pour le logement, la santé, ... Ces différentes thématiques sont abordées dans une visée de transfert vers le quotidien et de renforcement de l'apprentissage du français. Les compétences linguistiques sont travaillées de façon spontanée.

Module 2: Atelier Créatif

Grâce au module de l'atelier créatif, les participants découvrent leurs talents artistiques personnels, renforcent la confiance en eux et découvrent leurs propres intérêts. Le module est donc destiné aux « Découvertes de ses savoir-faire /savoir-être » pour parler de la confiance en soi de manière à ce que tout le monde puisse se rendre compte qu'il possède des capacités pour s'exprimer et réaliser un projet personnel.

Module 3: Atelier Informatique

Au sein du module de l'atelier informatique les participants apprennent à travailler avec un ordinateur, envoyer des courriels, rédiger et enregistrer des documents, dresser des CV ou s'exercer au permis de conduire en ligne. L'acquisition de nouvelles compétences (par ex : les «PMTIC» - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication) permet de valoriser des connaissances qui renforcent l'autonomie et la capacité d'utiliser l'outil informatique comme tout un chacun.

Module 4 : Atelier Réalisation de projet

Ce dernier module offre les outils nécessaires à « la réalisation d'un projet » pour les primo-arrivants bien avancés dans leur réflexion socioprofessionnelle. Ils sont amenés à définir plus clairement leurs atouts, leurs aspirations en termes de travail/formation/envie, à questionner les éléments qui leur semblent encore flous ou incompris. En élaborant un projet personnel, les participants travaillent leurs forces et faiblesses et définissent plus clairement leurs attentes en formation ou recherche d'emploi.

Extra : Activités transversales grâce aux excursions de groupe

Les visites socioculturelles, d'entreprises, des institutions publiques et politiques donnent lieu à une meilleure connaissance de la ville d'accueil, du pays, une meilleure compréhension et implication dans le milieu de vie. Par mois, une excursion socio-culturelle est organisée.



SOUS-OBJECTIFS (min. 3) : *Qu'est-ce qui change chez les participants (attitude, compétence)? - décrivez trois changements pour chaque module du projet*

Module 1 : Accompagnement individuel

- ★ Préciser les choix de vie
- ★ Détecter les problèmes à temps
- ★ Élaborer avec le bénéficiaire un projet à moyen ou long terme

Module 2 : Atelier Activation Sociale (faible compétences linguistiques)

- ★ Développer la compréhension du français et la communication
- ★ Capacité à appréhender différentes thématiques du quotidien
- ★ Partager et échanger des expériences au sein d'un groupe

Module 3: Atelier Créatif

- ★ Découvrir des talents artistiques personnels
- ★ Renforcer la confiance en soi
- ★ Découvrir ses propres intérêts

Module 4 : Atelier Informatique

- ★ Apprendre à travailler avec un ordinateur
- ★ Apprendre à demander de l'aide et à s'entraider
- ★ Apprendre le travail de rédaction de base

Module 5 : Atelier Réalisation de projet

- ★ Construire un projet personnel
- ★ Visualiser les premiers pas vers un parcours professionnel
- ★ Travail de rédaction plus avancé

COUTS :

- ★ Coût en frais de matériel et de personnel : 3 ETP + 2 fois 0,5 ETP
- ★ Type de financement : *moyens propres – subsides – **les deux** (Quelle source de financement ? Quelles conditions ont été imposées ?)*

Pour ce projet, le CPAS de Liège reçoit une subvention du fonds européen d'asile, de migration et d'intégration (FAMI) de l'Union européenne. Cette subvention couvre 75 % des coûts de personnel. En outre, le SPP Intégration Sociale subventionne 15 % des frais de personnel, les 10 % restants étant pris en charge par le CPAS de Liège.

ASPECTS PRATIQUES DU PROJET :

- ★ Nombre et profils membres d'équipe : 2 animateurs à mi-temps + 2 travailleuses sociales/animatrices à temps plein + 1 dirigeant coordinateur /animateur à temps plein
- ★ Durée : Les modules sont proposés par année scolaire
- ★ Lieu : maison d'activation sociale à Liège



FACTEURS DE SUCCES CLES : *Qu'est-ce qui doit être présent pour une bonne mise en œuvre du projet? Quelles sont les exigences auxquelles le module doit répondre ?*

- ★ La **dimension culturelle** est le fil rouge du projet :
Les droits, devoirs et obligations des participants sont discutés pour qu'ils se (re)construisent en tenant compte des réalités de la société d'accueil. Ces personnes découvrent un cadre de vie avec des codes de fonctionnement rigoureux voire intransigeants. Le manque de connaissance et d'appropriation de ces règles d'usage et leurs soucis au quotidien (familiaux, financiers, administratifs, de logement etc.) les empêchent d'avancer et d'élaborer un projet d'avenir sur le long terme. Il est donc important de parler de cette dimension culturelle dans leur trajectoire d'activation sociale.
- ★ La **combinaison du travail individuel et collectif** envisage les participants de manière globale en tenant compte des besoins spécifiques de chacun tout en les insérant dans une dynamique inclusive et motivante.
- ★ Toute activité part **des attentes et des besoins du public cible**, des motivations et des obstacles de chaque participant, de la direction et de l'appropriation personnelles sur le processus d'intégration.
- ★ Il est important que **le participant soit acteur de son apprentissage**. Progressivement, il effectue le deuil de tout ce qu'il avait imaginé faire ou obtenir en quittant son pays.

COLLABORATIONS :

- ★ Partenaire 1 : les antennes sociales du CPAS de Liège
- ★ Partenaire 2 : Les associations de terrain répondant aux besoins rencontrés par les bénéficiaires

EVALUATION PARTICIPANTS : *Comment évalue-t-on le progrès des participants ?*

Chaque participant complète une enquête de satisfaction par module. Lors des réunions d'équipe, la participation de chaque personne est brièvement abordée afin d'avoir une vue d'ensemble sur son parcours.

SOURCE DE L'INSPIRATION : **terrain** – science – les deux



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale