



Kruidtuinlaan 50 bus 165  
B - 1000 Brussel  
T. +32 2 508 85 85  
vraag@mi-is.be  
www.mi-is.be

Aan de Voorzitter van het OCMW van  
Roosdaal  
Kerkstraat 4  
1761 Roosdaal

---

**Onderwerp:** Geïntegreerd inspectieverslag POD MI 2022 - gewijzigd

**Dienst:** Inspectiedienst POD MI

**Datum:**

**Uw brief van:**

**Bijlage(n):** 2

**Uw kenmerk:**

**Ons kenmerk:** Roosdaal/W65M-UJV/2022

---

**Betreft:** Gewijzigd geïntegreerd inspectieverslag 2022 annuleert en vervangt het verslag dat werd verstuurd op 12/05/2022

Geachte Voorzitter,

Hierbij vindt u het verslag van de inspecties die plaatsvonden in uw centrum op 21/02/2022.

Dit inspectieverslag bestaat uit drie delen:

- Een algemene analyse over het verloop van de inspectie, de resultaten van de inspecties en de aanbevelingen
- Een bijlage per gecontroleerde materie met de verschillende boekhoudkundige tabellen en uitleg over de gevolgde procedure
- De controletabellen per begunstigde

Het verslag neemt de aanvullende informatie in aanmerking die door uw OCMW werd bezorgd op 23/05/2022. Zie sectie 5.4. voor meer informatie.

Indien u vragen hebt over deze controle, kunt u contact opnemen met uw inspecteur via [mi.inspect\\_office@mi-is.be](mailto:mi.inspect_office@mi-is.be).

Briefwisseling dient gericht te worden aan de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie (POD MI), Dienst Inspectie, Kruidtuinlaan 50 bus 165, 1000 Brussel.



## I. INLEIDING

De missie van de POD Maatschappelijke integratie is de voorbereiding, uitvoering, evaluatie en opvolging van het federale beleid voor maatschappelijke integratie, waardoor ieders sociale grondrechten op duurzame wijze worden gegarandeerd.

De controles die door de inspectiedienst in de OCMW's worden uitgevoerd, passen in deze missie en gaan uit van de volgende visie ;

- **Controle** op de toepassing van de federale wetgeving voor maatschappelijke integratie aan de hand van juridische, administratieve en financiële inspecties
- **Advies** aan de OCMW's over het wettelijk kader en de concrete toepassing van de regelgeving
- **Kennis:** door haar schakelfunctie tussen de administratie en de actoren op het terrein draagt de dienst inspectie bij tot de strategische voorbereiding van het beleid inzake maatschappelijke integratie.

Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, stelt de inspectiedienst zich de volgende doelstellingen;

- Toezien op een uniforme en correcte toepassing van de wetgeving en reglementering aangaande de subsidies die de federale staat toekent aan de OCMW's.
- Houden van doelgerichte, uniforme en periodieke controles van de OCMW's op boekhoudkundig, administratief en juridisch vlak. Deze controles dragen bij tot de gelijke wettelijke behandeling van de gebruikers van de OCMW-diensten.
- Verzamelen van informatie om het beleid inzake maatschappelijke integratie en armoedebestrijding te optimaliseren.
- Uitbouwen van structurele en kwalitatieve relaties met de OCMW's (belangrijkste partners van de federale administratie) met het oog op een goede communicatie en een kwaliteitsvolle dienstverlening.
- Uitwisselen van informatie met de interne diensten van de POD MI.
- Meewerken aan het actieplan voor de strijd tegen de sociale fraude waartoe in 2011 door de Regering werd besloten.

Met deze controles wil de dienst inspectie de waarden van de POD MI verdedigen;

- Respect
- De kwaliteit van de dienstverlening en klantvriendelijkheid
- Gelijke kansen voor iedereen
- Diversiteit
- Openstaan voor verandering

De procedure voor de controles wordt toegelicht op de website van de POD MI (<http://www.mi-is.be/nl/tools-ocmw/handleiding>).

## 2. INSPECTIES

	<b>Omschrijving</b>	<b>Jaar</b>	<b>Bijlage</b>
1	Wet van 02/04/1965: controle van de medische kosten	2018-2020	Bijlage 1: Controle van de medische bewijsstukken, Wet van 02/04/1965
2	Wet van 02/04/1965: boekhoudkundige controle	Geen controle uitgevoerd	Bijlage 2: Controle toelagen, Wet van 02/04/1965
3	Recht op Maatschappelijke Integratie, Wet van 26/05/2002: controle van de sociale dossiers	Geen controle uitgevoerd	Bijlage 3: Controle van de sociale dossiers, Wet van 26/05/2002
4	Recht op Maatschappelijke Integratie, Wet van 26/05/2002: boekhoudkundige controle	Geen controle uitgevoerd	Bijlage 4: Controle van de toelagen, Wet van 26/05/2002
5	Stookoliefonds (verwarmingstoelage)	Geen controle uitgevoerd	Bijlage 5: Controle van het Stookoliefonds
6	Controle van het Uniek Jaarverslag	2020	Bijlage 6: Controle van het Uniek Jaarverslag
7	De behandeling van de knipperlichten	Geen controle uitgevoerd	Bijlage 8: Controle van de knipperlichten, OB van 14/03/2014

U vindt een gedetailleerde beschrijving van de uitgevoerde controles in de bijlagen van dit verslag.

## 3. VOORBEREIDING EN VERLOOP VAN DE INSPECTIE

De informatie betreffende de voorbereidingen van de inspecties werd via mail aan uw OCMW gestuurd op 24/01/2022.

Bij aanvang van de inspecties waren alle gevraagde stukken beschikbaar. Deze stukken waren van een goede kwaliteit zodat de controle vlot verliep.

De inspecteur heeft de controles in uitstekende werkomstandigheden kunnen uitvoeren. Tevens wenst de inspecteur de goede medewerking van uw personeelsleden te benadrukken. Zij beantwoordden alle gestelde vragen en hebben indien nodig bijkomende informatie verschaft.

## 4. VASTSTELLINGEN EN AANBEVELINGEN

De opmerkingen en aanbevelingen hieronder zijn een herinnering aan de juiste toepassing van de voorschriften en/of procedures en/of het onderzoek van de subsidievoorwaarden en/of goede praktijken die voor de gecontroleerde materies moeten geïmplementeerd worden.

### **Wet van 02/04/1965, controle medische kosten**

#### Sociale dossiers:

Het OCMW had voor de gecontroleerde periode 2018-2020 slechts twee dossiers medische kosten.

Hiervan werd één dossier integraal teruggevorderd wegens geen recht, onvoldoende sociaal onderzoek en onbewezen behoefte.

Het andere dossier werd ook in de vorige controle gecontroleerd. Voor de periode vanaf 2018 blijven enkele opmerkingen van toepassing:

- De kennisgeving van de beslissing bevat geen vermelding van Mediprima en/of het afleveren van een medische kaart.
- Indien er inkomsten van verwanten in de eerste graad zijn, dient de kennisgeving van de beslissing een motivatie te bevatten waarom hiermee geen rekening wordt gehouden bij de verrekening van de remgelden.
- Het sociaal verslag dient de weergave van een huisbezoek te bevatten.

#### Facturen:

Het OCMW vraagt de ontvangen facturen integraal terug, zonder na te gaan of de behandeling eerst en vooral terugbetaalbaar is, en indien wel, wat het officieel honorarium voor de behandeling is.

### **Uniek Jaarverslag**

#### **Algemeen**

Dankzij de correcte aangifte in het Uniek Jaarverslag is er geen terugvordering van de personeelskosten.

#### **Subsidie Participatie en Sociale Activering (PSA)**

Het was positief vast te stellen dat het OCMW een ruim cliënteel tracht te bereiken en dit met uiteenlopende activiteiten.

Het OCMW dient steeds de toegekende steunen te laten bekrachtigen door het BCSD. Zonder beslissing wordt er geen rechtsgeldige steun toegekend. Volgens het Lokaal Decreet wordt het BCSD opgeworpen als het enige orgaan dat steunen kan toekennen. Ook voor collectieve modules is er bijgevolg een geldige beslissing/goedgekeurd intern reglement vereist.

Daarnaast geldt ook voor collectieve modules dat het fonds enkel gebruikt kan worden voor de doelgroep bepaald in de wetgeving. De wetgeving zegt dat de doelgroep moet bestaan uit OCMW-cliënteel of er dient een individuele steunaanvraag en beslissing te zijn, indien een begunstigde voordien nog niet tot het OCMW-cliënteel behoorde. Vanzelfsprekend mag het OCMW steeds autonoom beslissen aan wie iets wordt toegekend, maar dan kan dit niet betoelaagd worden via dit Fonds.

Voor collectieve activiteiten moet er een deelnemerslijst bijgehouden worden. Bovendien dient er eventueel een verdeelsleutel toegepast te worden indien niet alle deelnemers tot de doelgroep behoren.

In de omzendbrief wordt de doelgroep gedefinieerd als: “de toelage richt zich tot de gebruiker van het OCMW in de ruime zin, met name de persoon die gebruik maakt van gelijk welke vorm van openbare dienstverlening die behoort tot de opdrachten van het OCMW.” Dit hoeft dus niet beperkt te worden tot enkel leefloondossiers.

#### **Sociaal Fonds Gas en Elektriciteit (SFGE)**

De aangifte via het uniek jaarverslag is voor verbetering vatbaar. Het wordt aanbevolen een bedrag in te dienen dat gelijk is aan of lichtjes hoger dan het bedrag waarop het OCMW

recht heeft. Het is immers zo dat bij inspectie een steekproef wordt gecontroleerd waarbij de toelage van ieder dossier dat door de inspectie als niet aanvaardbaar voor het fonds wordt beschouwd, dient terugbetaald te worden (tot maximaal het bedrag van de totale toelage). De weerslag op de toelage kan bijgevolg aanzienlijk zijn indien er een veel hoger bedrag dan datgene waarop het OCMW recht heeft werd ingediend. Er waren tussenkomsten die wel aan de voorwaarden voldeden om de totaal toegekende toelage te verantwoorden. Bijgevolg zal er deze keer geen terugvordering plaatsvinden.

In geval dat de verleende steun terugvorderbaar gesteld werd, mag dit deel niet ingediend worden onder het fonds. De kosten die ingebracht worden in het fonds dienen ten laste te zijn van het OCMW. Wanneer deze kosten met middelen van de begunstigde betaald worden, kunnen deze niet ingebracht worden in het fonds. Het OCMW ontving in bijna alles dossiers een terugbetaling van (een deel van) de tussenkomst, terwijl het volledige bedrag werd ingediend in het fonds.

Voor de toekomstige aangiftes adviseert de Inspectie u ten met aandrang om een correcte aangifte in het Uniek Jaarverslag te registreren: enkel dossiers die aan de voorwaarden voldoen en het niet-terugvorderbare deel in geval van terugvorderbare steun. Dit vermijdt overbodig werk bij de medewerkers van het OCMW en in geval van Inspectie.

De opmerking uit het vorige rapport van 2019 betreffende de artikelnummers blijft nog steeds van toepassing:

“De toelage voor onbetaalde rekeningen wordt geboekt op algemene artikels in verband met de toekenning van dienstverlening in natura en in speciën. De Inspectie raadt aan om een specifiek artikel te voorzien voor alle uitgaven en ontvangsten met betrekking tot het Sociaal Fonds voor Gas en Elektriciteit. Ten behoeve van de correcte boekhoudkundige verwerking wordt in de beslissing best vermeld dat het een tussenkomst ten laste van het Fonds betreft.”

Als laatste werd vastgesteld dat niet in alle dossiers de voorwaarden betreffende de **regeling van de onbetaalde facturen (art.6)** waren vervuld.

Er zijn **twee voorwaarden** die vervuld moeten worden om toelagen voor een dossier in het kader van dit fonds te verkrijgen. De begunstigde moet *enerzijds* zich in een toestand van schuldenlast bevinden. *Anderzijds* is het zo dat om recht te kunnen hebben de begunstigde de gas- en elektriciteitsrekeningen niet meer kan betalen.

Er moet een link zijn dat deze toelage gebruikt wordt om een gas- en/of elektriciteitsrekening te betalen. Deze rekening moet dan in het dossier teruggevonden worden.

In de meerderheid van de gevallen stelt er zich geen probleem om aan beide voorwaarden te voldoen. Gas- en elektriciteitsrekeningen maken immers meestal deel uit van het algemene betalingsprobleem. Voor de gevallen waarbij er bijvoorbeeld een voorschotfactuur is die nog niet vervallen is, maar waarbij gezien zijn situatie van schuldoverlast vaststaat dat de hulpvrager deze niet meer kan betalen, kan een tussenkomst via het fonds worden aanvaard. Zo wordt het opladen van een budgetmeter ook aanvaard binnen dit fonds. Situaties waarbij er huurachterstallen zijn en waarbij een kostenforfait voor gas en elektriciteit vervat zit in de huurprijs, worden ook aanvaard. Al deze gevallen vergen een concrete beoordeling, maar in ieder geval dient er sprake te blijven van betalingsproblemen met gas- en elektriciteitsrekeningen, zo niet wordt de tweede wettelijke voorwaarde de facto geschrapt. Die zijn immers de link met het gas- en elektriciteitsfonds en deze dient uiteraard behouden te blijven.

Het bijkomend betalen van rekeningen die ervoor zorgen dat de persoon menswaardig kan leven wordt aanvaard (huur, energierekeningen, doktersrekeningen, ...) als het dossier voldoet aan de twee gestelde voorwaarden, wat nu niet het geval was en meerdere terugvorderingen tot gevolg had.

### **Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI)**

De door het centrum ontvangen subsidies worden volledig verantwoord door de gedeclareerde personeelskosten.

## **5. DEBRIEFING EN ALGEMENE OPMERKINGEN**

### ***5.1 Evolutie ten opzichte van eerdere controles***

Medische kosten: Tijdens deze controle werd eerder een negatieve evolutie vastgesteld. Tijdens de controle van de facturen werden meer fouten vastgesteld in de aangifte. Het is aanbevolen dat het OCMW het informatiedocument betreffende de terugbetaling van de medische kosten volgens de wet van 02/04/1965 opnieuw doorneemt.

Uniek Jaarverslag: Voor het uniek jaarverslag was er weinig evolutie zichtbaar. De opmerkingen blijven grotendeels dezelfde. Ondanks dat in het vorige rapport werd aanbevolen om niet op geïsoleerde wijze andere dan gas- en elektriciteitsfacturen ten laste te nemen, werd dit echter meermaals vastgesteld, wat ook meermaals een terugvordering tot gevolg had.

### ***5.2 Debriefing***

De resultaten van de controles werden overlopen in aanwezigheid van de coördinator van sociale zaken en een medewerker van de sociale dienst. Dit verliep in een constructieve sfeer waarbij het OCMW zich kon vinden in de meeste gemaakte opmerkingen.

Het OCMW gaf aan dat er vaak onduidelijkheid heerst over de complexe regelgeving van de medische kosten en de regels verbonden aan de diverse fondsen. De inspectie gaf aan dat ze bij vragen steeds contact kunnen opnemen met de POD MI.

Het OCMW stelde daarnaast ook vragen in verband met het covidfonds. Zij gaven aan dat zij eigenlijk nu pas een grotere toestroom aan vragen zien binnenkomen ten gevolge van de coronacrisis terwijl de periode voor de besteding van het fonds bijna afgelopen is.

### ***5.3 Betwisting***

Als gevolg van de bewijsstukken die uw diensten op 23/05/2022 hebben bezorgd en de analyse hiervan door de dienst inspectie werd het bedrag van de terugvordering in het kader van het SFGE en de medische kosten aangepast.

## **6. CONCLUSIES**

De onderstaande tabellen geven een overzicht van de eventueel te weinig ontvangen toelagen en de te veel ontvangen toelagen.

### **Te weinig ontvangen toelagen**

De inspecteur stelde geen tekorten vast tijdens de controle.

## Te veel ontvangen toelagen

Controle	Periode	Terugvordering	Terugvorderingsprocedure	Terugvorderingsperiode
Wet van 02/04/1965, controle van de medische kosten	Jaren 2018-2020	€2173,66	Door onze diensten	Op een van de volgende maandelijkse kostenstaten

Mag ik u verzoeken om uw akkoord binnen een termijn van 15 dagen volgend op de ontvangst van dit verslag te verzenden naar [mi.inspect\\_office@mi-is.be](mailto:mi.inspect_office@mi-is.be)

Als er geen antwoord volgt binnen de opgelegde termijn wordt dit beschouwd als een aanvaarding van de resultaten van de inspectie.

Met vriendelijke groeten,

Voor de Voorzitter van de POD Maatschappelijke Integratie:  
Het diensthoofd van de inspectiedienst,

Annemarieke DE KNIJF