



SOS DIGIT

LE NOUVEAU SERVICE DE
L'ECRIVAIN PUBLIC
GEMBOUTOIS



Historique SEP

- 2010 → organisation conjointe d'un service d'écrivains publics au profit de la population gembloutoise
- CPAS de GEMBLoux, Ville de GEMBLoux et asbl Groupe Alpha Gembloux

< Besoin aide scripturale pour des publics en démarches d'insertion (sociale ou ISP)

< Besoin aide à la compréhension ou à la rédaction de courriers administratifs

Service d'accompagnement élargi au départ d'outils numériques

- Démarches administratives s'effectuent de plus en plus en ligne
+ illettrisme numérique
→ obstacle pour accéder aux services ou droits / exclusion sociale
- 2019 - décision de proposer un SEP « élargi » au numérique dans le PCS 2020-2025 :
décryptage du jargon, démarches administratives en ligne
- 2020 - enquête :
 - +50% : *difficultés à réaliser des démarches administratives pour s'inscrire ou effectuer des démarches en ligne*
 - +70% : *pas de possibilité de trouver de l'aide dans leur entourage pour ces matières*
 - 50% : *besoin d'aide dans le cadre d'un service public pour les démarches informatique/internet/doc en ligne*
- Identité spécifique pour le volet numérique du SEP → communication
- Ateliers collectifs à partir de fin 2021

Suivi individuel

- < Digitalisation grandissante des services → besoins grandissants
- < Aide au public gembloutois à l'inscription à la vaccination Covid

Consultations
individuelles
sur RDV



AIDE À ACCÉDER, S'INSCRIRE ET COMPLÉTER EN LIGNE

- ACHAT EN LIGNE
- MUTUELLE
- COMMANDE DE DOCUMENTS
- ACCÉDER COMPLÉTER S'INSCRIRE
- RÉDIGER
- PRISE DE RENDEZ-VOUS
- LIRE
- AIDE

GRATUIT & ACCESSIBLE À TOUS
CONSULTATIONS INDIVIDUELLES SUR RENDEZ-VOUS

Ch. de Charleroi, 65 • GEMBOUX
0492 88 90 55 • 081 60 06 09
www.alpha-gembloux.be






AIDE POUR LES DEMARCHES EN LIGNE

Des difficultés pour obtenir votre **COVID SAFE TICKET**



Le service SOS DIGIT vous aide gratuitement !

0492 / 88 90 55 GRATUIT & ACCESSIBLE À TOUS
CONSULTATIONS INDIVIDUELLES SUR RDV

Des difficultés pour créer votre compte **itsme**

Le service SOS DIGIT peut vous aider gratuitement !



0492 / 88 90 55

GRATUIT & ACCESSIBLE À TOUS
CONSULTATIONS INDIVIDUELLES SUR RDV



Ateliers collectifs

« *Votre smartphone peut tout faire !* »



ATELIER COLLECTIF
Votre smartphone peut tout faire !



Découvrir son smartphone

Vendredi 22 avril de 10h à 12h
Espace communautaire, rue Gustave Docq 30, Gembloux

GRATUIT & ACCESSIBLE A TOUS
Inscription obligatoire
0492 / 88 90 55




ATELIER COLLECTIF
Votre smartphone peut tout faire !

WhatsApp n'aura plus de secrets pour vous





Vendredi 8 avril de 10h à 12h
Foyer communal - Place Arthur Lacroix à Gembloux



Initiation en petit groupe

GRATUIT & ACCESSIBLE A TOUS
Inscription obligatoire
0492 / 88 90 55



ATELIER COLLECTIF
GRATUIT & ACCESSIBLE A TOUS

Votre smartphone peut tout faire !
Prendre des photos, les partager et les stocker

Vendredi 14 janvier
de 10h à 12h
Foyer communal
Place Arthur Lacroix à Gembloux



Inscription obligatoire
0492 / 88 90 55



Initiation en petit groupe



Votre smartphone peut tout faire !
ATELIER COLLECTIF

Vendredi 25 février de 10h à 12h à l'Hôtel de Ville
Salle du Conseil communal (deuxième étage), Hôtel de Ville, Parc d'Épinal à Gembloux

Verrouiller et déverrouiller son smartphone
Prendre une photo depuis une application de messagerie
Classer des photos dans la galerie

GRATUIT - ACCESSIBLE A TOUS
Inscription obligatoire
0492 / 88 90 55



SOS DIGIT
ÉCRIVAIN PUBLIC
GEMBOUX