

Een effectief netwerk? Een multi-level benadering

Peter Raeymaeckers



Inhoud

- Netwerken
- Wanneer werken netwerken?
- Coördinatie
- Netwerkparticipant
- Cliënt
- Besluit

Probleem?



'Het gaat niet goed met het welzijnswerk, er is te veel versnippering, het kost te veel, het levert te weinig rendement op, het staat te ver van de mensen' (Achterhuis, 1983)

Waarom netwerken?

- “Een netwerk bestaat uit hulpverleningsorganisaties die gezamenlijk een meerwaarde bieden aan een populatie geconfronteerd met diverse noden, op een manier die niet kan bereikt worden door één enkele organisatie”

Wat doen netwerken?

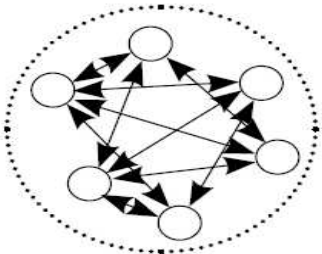
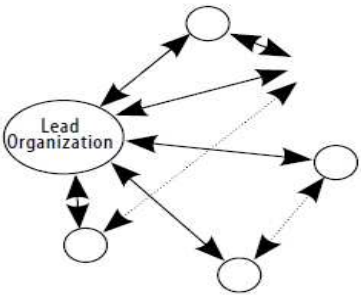
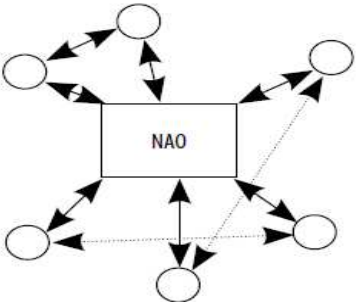
- **Informatie:** Delen van informatie
- **Capaciteiten:** Verbeteren van capaciteiten en vaardigheden
- **Actie:** Organiseren van acties, gezamenlijke dienstverlening, projecten, ...

Wanneer werken netwerken?

Wanneer werken netwerken?

- Als de organisaties goed samenwerken
- De cliënt ervaart voordelen door de samenwerking

Network governance

Netwerk governance	Zelfregulerend netwerk	Leiderorganisatienetwerk	Netwerk administratieve organisatie (NAO)
Visualisatie			
Principe	Geen administratieve entiteit, participatie in netwerkmanagement door alle partijen	Administratieve entiteit (en netwerkmanager) is een belangrijke netwerkpartij die ook een rol heeft in het primaire proces	Een toegewezen en aparte entiteit is gecreëerd om het netwerk te managen

Verschillende rollen

- Commissioner
- Coproducer
- Facilitator

Wat werkt?

Afhankelijk van doelstelling

- **Informatie:** informatie delen
- **Capaciteiten:** Verbeteren van capaciteiten en vaardigheden
- **Actie:** Organiseren van acties, gezamenlijke dienstverlening, projecten, ...

Afhankelijk van levensloop

- Initiatief
- Opstart
- Visie opstellen
- Doelstelling afbakenen
- Prioriteiten bepalen
- Uitvoeren
- Evaluatie

Strategieën

- Informatie delen
- Competenties verbeteren
- Conflicten bespreken
- Het netwerk vertegenwoordigen tegenover hogere overheden

Sociaal werker

- Sociaal werker tussen hamer en aambeeld
- Balanceren tussen organisatie en netwerk
- Brengt de nodige dilemma's met zich mee

sociaal werker



Organisationele dilemma's	Professionele dilemma's
Loyaliteitsdilemma	Identiteitsdilemma
Verantwoordelijkheidsdilemma	Kennisdilemma
Leerdilemma	Roldilemma
Cultuurdilemma	Controle/machtsdilemma

Clïent

- Wat zegt de cliënt?

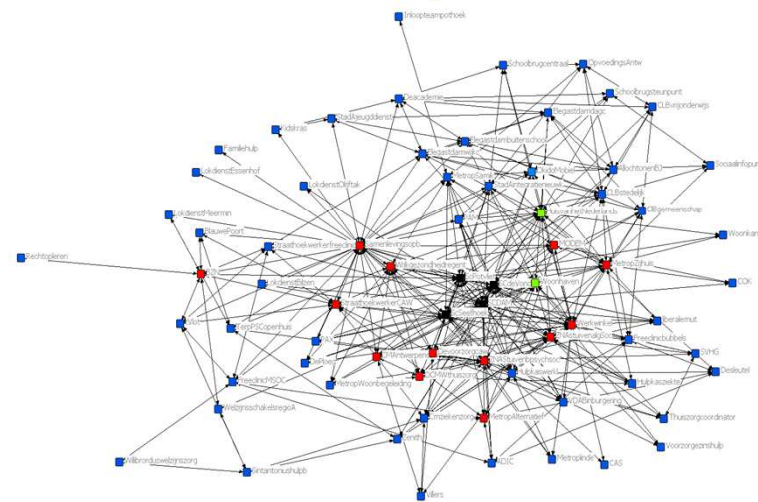
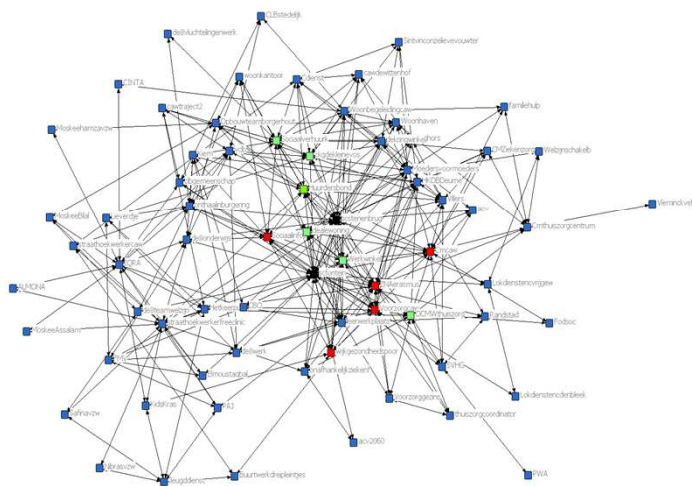
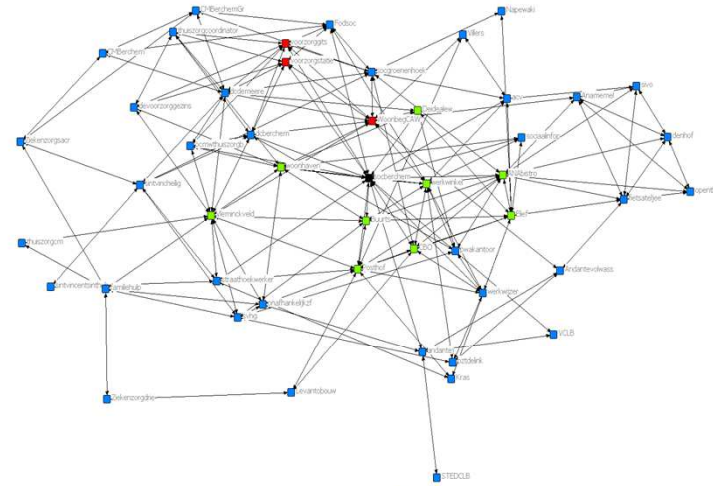
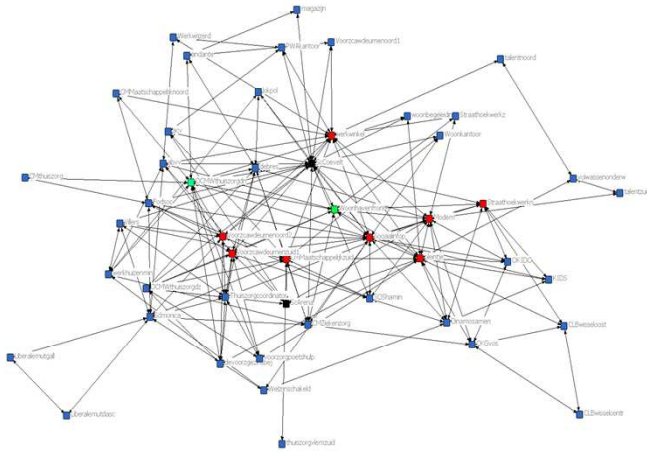
Cliënt

- Goede basishouding
- Aandacht voor alle levensdomeinen
- Een laagdrempelig onthaal
- Gerichte en warme doorverwijzing

(Raeymaeckers & Van Riel, 2014; Roets, 2013)

Sleutelorganisaties

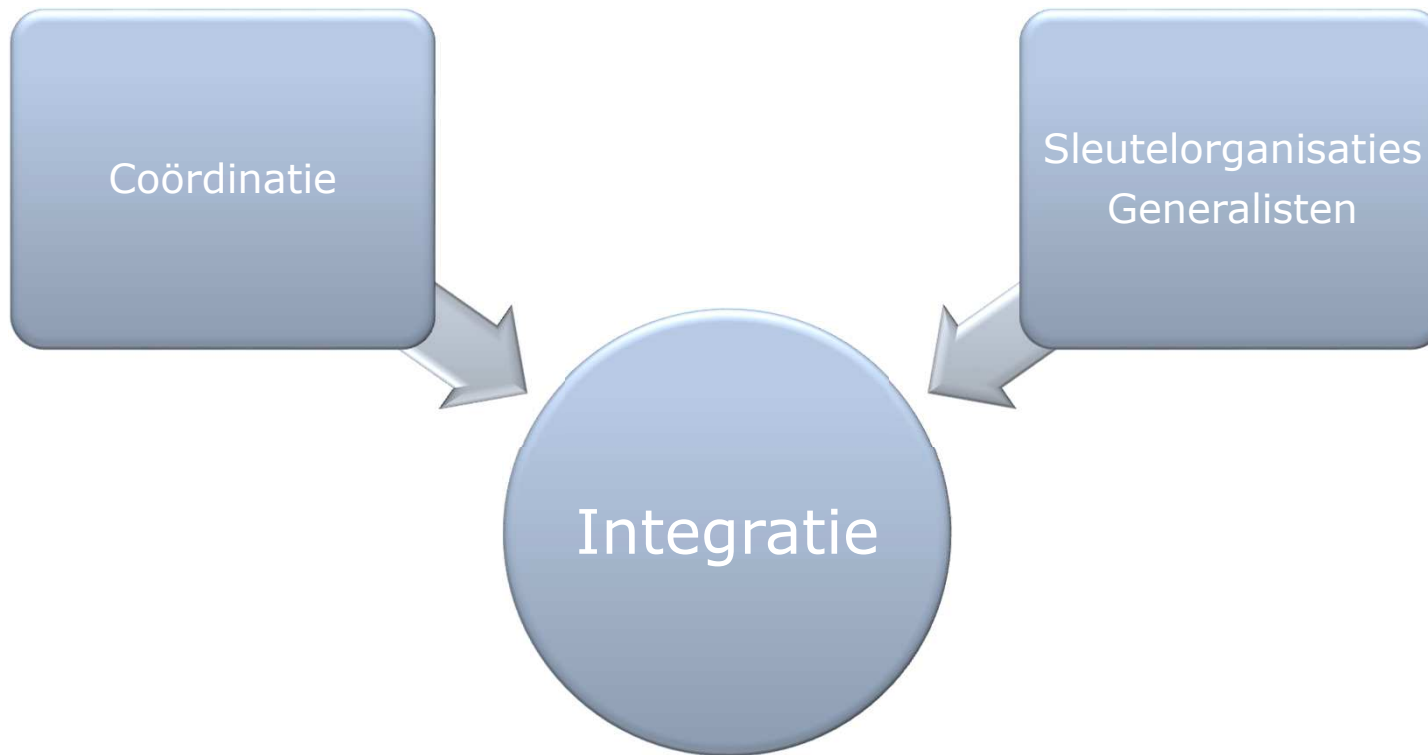
- **Generalistische netwerkers**
 - Laagdrempelig onthaal, vraagverheldering, doorverwijzing en toeleiding naar specialistische organisatie
- **Generalistische begeleidende organisaties**
 - Netwerkers + intensieve begeleiding



Verklaring

- Generalistische organisaties
 - Contextualiseren
 - Ondersteunen van de cliënt
 - Onderhandelen

Besluit



Besluit

- Samenwerking tussen organisaties
 - Coördinatie
 - Informatie, conflict, competenties en vertegenwoordiging
- Cliënt
 - Basishouding
 - Laagdrempelig
 - Kluwen van problemen
 - Generalisten?

Peter Raeymaeckers

TUSSEN CENTRUM EN PERIFERIE

OVER DE INTEGRATIE VAN NETWERKEN TUSSEN
HULPVERLENINGSORGANISATIES



We kunnen er niet omheen: de term 'netwerken' duikt steeds meer op in onze algemene woordenschat. Zowel in beleidskringen, als bij sociaal werkers maar ook bij sociale wetenschappers merken we een manifest geloof in de kracht van netwerken. In verschillende rapporten, studiedagen en talrijke symposia weerklinkt vaak de noodkreet dat hulpverleningsorganisaties en dus de hulpverleners die er deel van uitmaken dweilen met de kraan open. Ze worden geconfronteerd met complexe problemen van zeer heterogene doelgroepen waarbij het onmogelijk is om deze vanuit één enkele organisatie aan te pakken. Onze samenleving is immers zo turbulent, complex en onvoorspelbaar geworden dat netwerken noodzakelijk zijn om het hoofd te bieden aan deze hedendaagse problemen. Vaak worden netwerken verbonden met een 'integrale' aanpak van armoede. 'Samen staan we sterker' lijkt het motto te zijn van diverse initiatieven die op het lokale niveau in een netwerk van hulpverleningsorganisaties de strijd aangaan tegen armoede, kinderarmoede de wereld uithelpen, sociaal innovatieve projecten uit de grond willen stampen of om bij elkaar te zitten om informatie uit te wisselen.

Dit boek onderzoekt vier netwerken tussen hulpverleningsorganisaties. We onderzoeken de factoren die leiden tot een geïntegreerd en sterk netwerk. Het onderzoek start bij een brede theoretische basis. We construeren een typologie van hulpverleningsorganisaties en behandelen de literatuur over netwerken en netwerk governance. In een volgende deel bespreken we de methode van dit werk. We gaan in op het kwantitatieve luik, namelijk de sociale netwerkanalyse op basis waarvan we de netwerken in kaart brengen. We bespreken tevens de kwalitatieve onderzoeksmethode. In een laatste deel bespreken we de resultaten. We gaan dieper in op de rol van netwerk governance en generalistische hulpverleningsorganisaties. Het boek eindigt met een algemeen besluit waarbij we ingaan op de wetenschappelijke implicaties en enkele kritische bemerkingen.

PETER RAEYMAECKERS is doctor in de sociale wetenschappen en is als socioloog verbonden aan OASeS. Hij is daarnaast werkzaam als lector sociaal werk. Deze publicatie is gebaseerd op zijn proefschrift over netwerken tussen hulpverleningsorganisaties. Meer informatie is te verkrijgen op: Peter.Raeymaeckers@uantwerpen.be.



ISBN 978 90 334 9802 2 // 2014 // 280 blz. // 38,00 euro
MEER INFO EN BESTELLEN: www.acco.be // bestelling@acco.be

Bedankt!

- Peter.Raeymaeckers@uantwerpen.be