

# Соціальна допомога особам

які отримали статус тимчасового захисту



## Соціальна допомога особам які отримали статус тимчасового захисту

Зверніться до центру CPAS,  
що діє на території Бельгії

Скільки триває процедура ?

Які є види допомоги ?

Ви – українець і до конфлікту ви проживали  
на території Бельгії

Додаткові відомості

В Бельгії діють громадські центри соціальної підтримки, скорочено CPAS. Ці центри надають безкоштовну допомогу людям, яким важко знайти харчі, житло, оплачувати рахунки, зігріватися тощо. Вони забезпечують добробут кожного громадянина. Отримавши статус тимчасового захисту, ви зможете звернутися до центру CPAS. Центр CPAS готовий допомогти вам, навіть якщо ви не володієте французькою, нідерландською чи німецькою мовами. Аналогу центра CPAS в Україні не має. У Бельгії їх називають так :

- Французькою : CPAS
- Нідерландською : OCMW
- Німецькою : ÖSHZ



## Що робити ? Зверніться до центру CPAS, що діє на території Бельгії

Будь-яка особа, яка легально проживає на території Бельгії, може звернутися по допомогу до центру CPAS. Якщо ви отримали статус тимчасового захисту, то ви теж підпадаєте під цю категорію. У кожному бельгійському муніципалітеті є свій центр CPAS, тож знайти такий центр ви зможете поблизу.

Компетентним CPAS є муніципалітет, де особа, яка отримує тимчасовий захист, зареєстрована в реєстрі і ноземців. Якщо ви звернулися до неналежного центру CPAS, він перешле ваш запит до іншого центру CPAS. Вам про це повідомлять, а також скажуть, куди саме звертатися. Це не означає, що такий центр CPAS не бажає вам допомогти. Ось перелік усіх центрів CPAS Бельгії



## Скільки триває процедура ?

Центр CPAS має 30 днів на те, аби прийняти за вашою заявою рішення. Він повинен надати вам доказ того, що ви подали свою заяву. Далі соціальний працівник, особа зі спеціальною підготовкою з питань надання допомоги людям, які опинилися в скрутному становищі, проведе соціальне розслідування. Він перевірить ваше життєве становище, ваші доходи, склад вашого домогосподарства тощо. Ці питання є типовими й передбачені для того, аби забезпечити вам якнайкращу допомогу. Також ви можете ставити соціальному працівнику центру CPAS і власні запитання. Ви можете обговорити з ним свої проблеми.

За результатами соціального розслідування центр CPAS не пізніше ніж через 30 днів з моменту подання заяви винесе рішення про те, чи можете ви отримати допомогу, та які це мають бути види допомоги з огляду на ваше становище. Відповідна інформація буде надіслана вам кур'єром, за адресою вашого проживання або місця, в якому ви перебуваєте.



## Які є види допомоги ?

### **Медична допомога**

Очікуючи отримання статусу тимчасового захисту, ви можете отримувати від центру CPAS невідкладну медичну допомогу. Послуги невідкладної медичної допомоги оплачувати вам не потрібно. Отримавши цей статус, ви можете стати учасником фонду взаємного страхування на ваш вибір. У Бельгії головною функцією фонду взаємного страхування є забезпечення часткового відшкодування витрат на медичну допомогу та витрат на оздоровлення.

Центр CPAS оформить вам підписку на участь у фонді взаємного страхування. Витрати, які називаються « внесками », можуть покриватися центром CPAS.

### **Допомога з забезпеченням житла**

На початках в нашій країні вас можуть прийняти рідні, друзі чи знайомі. Якщо у вас таких немає, Fedasil, Федеральне агентство Бельгії, що відповідає за прийом шукачів притулку, спрямує вас до житла, запропонованого муніципалітетами країни. Центр CPAS може допомогти вам з придбанням меблів (ліжка, столу, холодильника тощо) скориставшись коштами, що називається підйомними на облаштування. Ця фінансова допомога для вашого постійного особистого проживання, а не для тимчасового проживання, наприклад, у друзів.

## **Фінансова допомога**

Ви можете мати право на отримання фінансової допомоги. Йдеться про грошову суму, розмір якої може коливатися від 743,78 євро до 1507,77 євро на місяць (за розрахунками станом на 01.05.2022р.). Зазначена сума залежатиме від ваших життєвих обставин: самотня особа, родина з дітьми тощо. Центр CPAS визначить обсяг ваших потреб і тип допомоги, що має надаватися. Якщо допомога буде фінансового характеру, то розмір такої допомоги центр CPAS визначатиме таким чином, щоб ви могли жити на рівні людської гідності. Відповідно, центр CPAS, виходячи з результатів соціального дослідження, може призначити певну суму одній особі та меншу суму іншій. Зазначені суми можуть видаватися значними, проте вартість життя в Бельгії є вищою, ніж в Україні.

## **Психологічна допомога**

Ви пережили важкі й травматичні ситуації. Центр CPAS може покрити витрати на послуги фахівця, який допомагає впоратися з наслідками пережитих трав, тривожними станами або психічними розладами.

## **Інші види допомоги**

- Потреби першої необхідності (придбання одягу, окулярів тощо)
- Допомога на харчування
- Допомога родинам, які опинилися в скрутному становищі
- Допомога на користування енергоносіями (рахунки за спожиту електроенергію, газ або мазут)



## **Ви – українець і до конфлікту ви проживали на території Бельгії**

Тепер ви не в змозі повернутися до України. Якщо ви не в змозі повернутися до України через конфлікт, дію вашої посвідки на проживання або вашої візи може бути продовжено. Зверніться до муніципальної адміністрації за місцем проживання.



## **Додаткові відомості**

Органи влади та державні служби спільними зусиллями здійснюють збір та систематизацію інформації на єдиному вебсайті : [www.info-ukraine.be](http://www.info-ukraine.be). Його контент доступний французькою, нідерландською, німецькою, англійською, українською та російською мовами. На ньому ви знайдете інформацію про свої права, кроки, які потрібно зробити, організацію прийому тощо. Також щодня з 9:00 до 17:00 ви можете зателефонувати за номером: 02/488 88 88.