



WEGWIJS IN medische hulp

Colofon

Deze brochure is een uitgave van POD Maatschappelijke Integratie.
<http://www.mi-is.be>

Eindnoot

Verantwoordelijke uitgever: POD MI, Kruidtuinlaan 50 bus 165, 1000 Brussel
Deze publicatie mag vrij verveelvoudigd en verdeeld worden.

WEGWIJS IN DE (DRINGENDE) MEDISCHE HULP in zes stappen...



Wat is medische hulp?

Is de medische hulp afhankelijk van mijn verblijfsituatie?



Hoe vraag ik (dringende) medische hulp aan?



Veel gestelde vragen

Interessant om te weten is dat



Waar kan ik meer informatie bekomen?



Wat is medische hulp?

Medische hulp is een financiële tussenkomst die je van het OCMW kan krijgen bij medische zorgen. Het betreft hier geen bedrag dat je zelf zal ontvangen, maar een rechtstreekse tussenkomst bij de zorgverstrekker. Het kan ook zijn dat het OCMW de toelating geeft aan de zorgverstrekker om betaald te worden. Dit gebeurt dan door een medische kaart voor je aan te maken.

De medische kosten kunnen zowel doktersuitgaven, kosten voor het aankopen van medicatie of kosten voor paramedische behandelingen (zoals kinesithérapie) als betaling van ziekenhuisfacturen zijn.

Om recht te hebben op een tussenkomst van het OCMW in je medische kosten moet je in staat van behoefteigheid verkeren. Dit wil zeggen dat je niet beschikt over voldoende geld om menswaardig te leven en de medische kosten te betalen.

Het OCMW beslist op basis van een sociaal onderzoek of je behoeftig bent. Het OCMW bekijkt dan onder meer je inkomen, je schulden, het aantal personen waarvoor je zorgt.



Is de medische hulp afhankelijk van mijn verblijfsituatie?

Afhankelijk van de verblijfsituatie worden vier verschillende vormen van medische hulp onderscheiden:

a) **Je hebt een l'egaal verblijf in België, je hebt een andere dan de Belgische nationaliteit en je bent geen asielzoeker**

Medische hulp is de tussenkomst in de medische en farmaceutische kosten voor personen die legaal in België verblijven.

De steun van het OCMW betreft hier

een financiële tussenkomst in de medische zorgen indien je niet kan aangesloten worden bij een ziekenfonds

een financiële tussenkomst in de medische zorgen ten bedrage van het persoonlijk aandeel (remgeld) als je wel een ziekenfonds hebt maar een inkomen hebt dat

kleiner is dan het leefloon.

b) Je hebt geen geldige verblijfspapieren in België

Dringende medische hulp is de tussenkomst in de medische en farmaceutische kosten voor de personen die:

- niet de Belgische nationaliteit hebben én
- in België verblijven én
- niet beschikken over geldige verblijfspapieren om in België te verblijven

In de term dringende medische hulp zit het woord dringend. De steun van het OCMW beperkt zich echter niet tot de 'dringende geneeskundige hulpverlening' die nodig is onmiddellijk na een ongeval of bij een ernstige ziekte. Het OCMW zal ook tussenkomen in medische zorgen die "medisch noodzakelijk" zijn, het kan hier bijvoorbeeld gaan om een medische onderzoek, een behandeling bij een kinesist of een simpel bezoek aan de huisarts. Deze medische noodzaak moet wel bepaald worden door een arts (kan dus voorbeeld niet worden bepaald door een kinesist, vroedvrouw, logopedist of apotheker).

Enkel de medische uitgaven waarvoor je een attest dringende medische hulp van de behandelend arts hebt kun je inbrengen bij het OCMW.

c) Je bent asielzoeker in België

Ben je asielzoeker, dan heb je recht op **materiële hulp** door Fedasil. indien je opgevangen wordt in een federaal (open of gesloten) opvangcentrum. Dit omvat ook medische hulp. Je kan in dit geval geen beroep doen op een tussenkomst van van het OCMW.

Enkel voor de asielzoekers die in een lokaal opvanginitiatief (LOI) verblijven of financiële steun krijgen van een OCMW, kan het OCMW ook instaan voor de tussenkomst in de medische en farmaceutische kosten.

c) Je bent Belg en hebt geen ziekenfonds

Het OCMW zal je begeleiden opdat je aangesloten kan worden bij het ziekenfonds. In de tussentijd is het mogelijk dat het OCMW bepaalde medische kosten voor je zal betalen mits er behoefte blijkt uit het sociaal onderzoek van het OCMW



Hoe vraag ik (dringende) medische hulp aan?

Wens je een tussenkomst van het OCMW in je medische kosten? Neem dan contact op met het OCMW van de gemeente waar je gewoonlijk verblijft. Een maatschappelijk werker zal je aanvraag onderzoeken.

Het OCMW geeft je een ontvangstbewijs van je aanvraag. Bewaar het!

Hiermee kan je bewijzen dat je een aanvraag deed, op welke datum en bij welk OCMW. Je mag je bij het indienen van een steunaanvraag ook steeds laten vergezellen door een persoon naar keuze.

Na je aanvraag voert het OCMW een sociaal onderzoek uit. Er wordt nagegaan of je aan de voorwaarden voldoet om te kunnen genieten van een tussenkomst in je medische kosten. Ze onderzoeken o.a.:

- je hulpvraag,
- het bedrag van je inkomsten en je financiële lasten,
- je gezinssamenstelling,
- je verblijfssituatie,
- ziekteverzekering,
- ...

Op basis van het sociaal onderzoek neemt het OCMW ten laatste dertig dagen na je aanvraag een gemotiveerde beslissing. Deze beslissing van het OCMW wordt vervolgens binnen de acht dagen aan je bekend gemaakt.



Veel gestelde vragen

4.1. Moet ik altijd eerst naar het OCMW?

In uitzonderlijke omstandigheden heb je direct verzorging nodig. In dat geval kan je rechtstreeks naar het ziekenhuis of naar een dokter gaan om je te laten verzorgen. Als je een tussenkomst in je medische kosten wenst moet je na je dokters- of ziekenhuisbezoek zo snel mogelijk contact opnemen met het OCMW van je gemeente.

4.2. Ik ben niet aangesloten bij een ziekenfonds, kan ik een beroep doen op (dringende) medische hulp?

Ja, dit kan. Of je verzekerd bent of niet is geen voorwaarde voor het toekennen van (dringende) medische hulp.

Als je niet verzekerd bent, dan zal het OCMW nagaan of en hoe een aansluiting bij een ziekenfonds mogelijk is. Is een aansluiting mogelijk, zal het OCMW je in elk geval helpen bij het in orde brengen van je ziekteverzekering. Dit kan zowel financiële als administratieve hulp betekenen.

4.3. Heb ik recht op een verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidskosten als leefloner?

Indien je recht hebt op het leefloon of op gelijkaardige financiële steun en dit gedurende een periode van 3 ononderbroken maanden of 6 onderbroken maanden, dan heb je ook recht op een verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidskosten. Dit betekent dat het persoonlijk aandeel (remgeld) in de medische kosten veel lager ligt. Het OCMW brengt het ziekenfonds hiervan automatisch op de hoogte.

4.4. Moet ik zelf nog financieel tussenkomen?

Op basis van het sociaal onderzoek zal het OCMW bepalen of een deel van de kosten voor je eigen rekening zijn.

4.5. Moet ik de OCMW-tussenkomst terugbetalen?

Enkel bij fraude zal het OCMW terugvorderen. Indien je met opzet onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt zal het OCMW de betaalde medische kosten bij je terugvorderen. Een voorbeeld van een onvolledige verklaring is het verzwijgen van bepaalde inkomsten.

4.6. Wat als ik niet akkoord ga met de beslissing van het OCMW?

Ga je niet akkoord met de beslissing van het OCMW dan kan je in beroep gaan bij de arbeidsrechtbank. In de brief met de beslissing die je van het OCMW krijgt staat uitgelegd binnen welke termijn, hoe en waar je in beroep kan gaan.

Het in beroep gaan tegen deze beslissing is gratis, wat de uiteindelijk uitspraak hiervan ook is.

4.7. Kan ik bij om het even welke dokter gaan?

Om zeker te zijn of het OCMW financieel zal tussenkomen, neem je vooraf steeds contact op met je OCMW. Het OCMW zal samen met jou naar de meest geschikte oplossing zoeken.

4.8. Wat kan de sociale dienst van het ziekenhuis voor mij doen?

Wanneer je niet over een ziekteverzekering beschikt en/of wanneer je aangeeft over onvoldoende middelen te beschikken, zal de sociale dienst van het ziekenhuis contact opnemen met het OCMW mits je hiermee akkoord gaat. Je dient een hulpaanvraag te ondertekenen en je aan te bieden bij het OCMW voor sociaal onderzoek.

4.9. Wat als mijn situatie wijzigt?

Het sociaal onderzoek moet bijgewerkt worden als je situatie wijzigt. Voorbeelden hiervan zijn: je verhuist, je verlaat je partner; je vindt werk, je kind verlaat het huishouden, je bekomt het recht op een sociale uitkering... Deze wijzigingen dien je zo snel mogelijk aan je maatschappelijk werker van het OCMW te laten weten. Vraag steeds een bewijs van het feit dat je deze wijzigingen hebt meegedeeld.

4.10. Is de tussenkomst in medische kosten voor mij en mijn gezin?

Wanneer je een steunaanvraag doet bij een OCMW is het van belang om alle gezinsleden te vermelden voor wie je wil dat het OCMW tussenkomt. Zo vermijd je dat er nadien betwistingen ontstaan.



Interessant om te weten is dat:

- Sommige geneesheren het derdebetalersstelsel toepassen voor zij die in orde zijn met de mutualiteit. Je betaalt dan enkel het remgeld. Vraag dit na bij je arts (meer info: www.riviz.fgov.be). Het remgeld is het deel dat, na tussenkomst van de ziek-

teverzekering, ten laste blijft van de patiënt.

- Voor wie geniet van een verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidskosten en over een globaal medisch dossier beschikt het remgeld lager is (meer info: www.riviz.fgov.be).
- Er in sommige steden wijkgezondheidscentra zijn. Deze centra werken met een voordelig betalingssysteem (voor meer informatie kan je terecht bij je OCMW).
- Er een sociale maximumfactuur bestaat voor wie recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds in de gezondheidskosten. Hierdoor wordt gegarandeerd dat je uitgaven in medische kosten beperkt blijven tot een bepaald bedrag (meer info: www.riviz.fgov.be).



Waar kan ik meer informatie bekomen?

Meer info vind je ook op de website www.mi-is.be of bij je lokale OCMW.

“WEGWIJS IN”

Een uitgave van POD Maatschappelijke Integratie

De POD MI is een overheidsdienst die ernaar streeft een menswaardig bestaan te waarborgen aan alle personen.

<http://www.mi-is.be>

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

